

UĞUR TİCARİ TİP DİKEY DONDURULMUŞ GIDA MUHAFAZA DOLAPLARI

KULLANIM KILAVUZU

TR

 UĞUR



Bu kılavuz aşağıda listelenen modeller için hazırlanmıştır. Satın aldığınız model etiketlerindeki model adının sonunda RX yazabilir. RX siparişlere göre değişebilmekte olup ürün kullanımını etkilememektedir.

TR

BU KULLANIM KILAVUZU AŞAĞIDAKİ MODELLERİ KAPSAMAKTADIR.

UDD 45 DTK	UDD 440 DTKL
UDD 45 DTKL	UDD 440 DTKLB
UDD 65 DTKL	UDD 440 DTKL NF
UDD 175 DTKL	UDD 440 DTKLE NF
UDD 175 DTKL NF	UDD 440 DTKLB NF
UDD 370 DTK	UDD 690 DTK NF
UDD 370 DTKL	UDD 690 DTKLE NF
UDD 370 DTK GST	UDD 690 DTKLE BK NF
UDD 370 DTK BK GST	UDD 740 D2KL
UDD 370 DTK BK	UDD 740 D4KL
UDD 370 DTKL BK	UDD 1600 D2KL NF
UDD 370 D2KL	UDD 1600 D3KL NF
UDD 1240 D2K UCOOL	UDD 1640 D3K NF

TR

BİLGİLENDİRME

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen, kalite kontrollerinden geçirilmiş olan ürününüzü daha verimli kullanabilmek için bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan önce dikkatlice okumanızı, bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı ve bu kılavuzda yer alan koşullara uygun kullanmanızı rica ederiz.

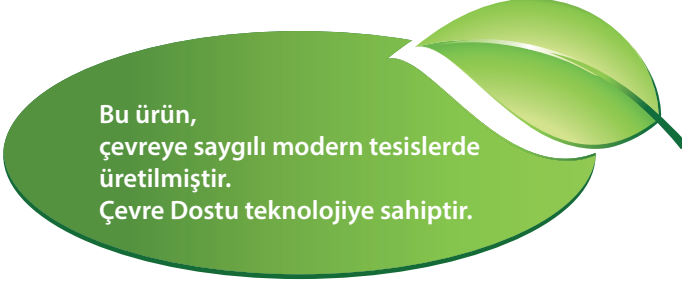
Ürününüzü işbu kılavuzda yer alan kurallara ve bilgilendirmelere uygun şekilde kullanmamanız ve/veya sair herhangi bir kullanım hatasında bulunmanız halinde ürününüzün bozulmasından Şirketimiz kesinlikle sorumlu değildir.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilirsiniz.

ÖNEMLİ

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen derin dondurucunuzun tanıtım ve montajını mutlaka Uğur Yetkili Servislerine yaptırınız. Dondurucunuzun tanıtım ve montajını Uğur Yetkili Servisleri haricinde farklı bir servise yaptırmanız ve arıza oluşması durumunda ürününüzün garanti kapsamına girmeyecektir.



Değerli Müşterimiz,

Almış olduğunuz ürün üretim süresi boyunca asbest, formaldehit, kadmiyum ve CFC içermeyen maddeler ile PCB, PCT içermeyen kompresör yağı kullanılarak imal edilmiştir. Cihazınızda kullanılan gaz R290 veya R600a'dır. Bu gazlar KYOTO protokolüne uygundur.

Cihazınıza ait yedek parçalar 8 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir. Cihazınız, kılavuzda açıklanan koşullara ve amacına uygun kullanıldığı takdirde beklenen kullanım ömrünü sağlar.



■ Cihazınız AEEE (Atık Elektrik Elektronik Ekipman) Yönetmeliğine uygundur.

Değerli Müşterimiz,

Bu kullanım kılavuzu içerisinde dikkat edilmesi gereken noktalar DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilmiştir.

Bu başlıklar aşağıda önem derecesine göre tanımlanmıştır; her birini dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzunda DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilen bilgiler ürününüzün nakliye ve montaj dahil kullanım süreci boyunca tüm aşamalarda geçerlidir.

DİKKAT!

Kullanım sırasında ürünün kullanılmaz hale gelmesi, yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların engellenmesine yönelik bilgileri içerir.

UYARI!

Kullanım sırasında ürününüzün veriminin düşmesine veya arızalara sebep olabilecek hataları önlemeye yönelik bilgileri içerir.

NOT

Kullanım sırasında açıklayıcı bilgileri içerir.

ÖNERİ

Kullanım sırasında ürüne faydalı olabilecek tavsiyeleri içerir.

NOT

Herhangi bir arıza durumunda lütfen bilgi almak için çağrı merkezimizi, en yakın Yetkili Servisimiz veya Müşteri Hizmetleri Merkezimiz ile irtibat kurunuz. Müşteri Hizmetleri Merkezi numaramız kullanım kılavuzunun son sayfasındadır.

Herhangi bir arıza durumunda cihazınızın içerisindeki gıdaların çözülmemesi / bozulmaması için alınacak tedbirler tüketicinin / kullanıcının inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Cihaz gıdaların dondurulmuş muhafazası amacı ile üretilmiştir. Bu amaç dışında kullanılan cihazda meydana gelebilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

Ürünün soğutmasının kontrol sorumluluğu tüketiciye/kullanıcıya aittir.

Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyuşmayabilir.

İÇİNDEKİLER

- A** - Ürününüzü kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları
- B** - Genel görünüş
- C** - Montaj
- D** - Ürününüzün kullanılması
- E** - Ürününüzün temizlik, bakım ve nakliyesi
- F** - Geri dönüşüm bilgileri
- G** - Yetkili Servis çağırılmadan önce yapılması gerekenler
- H** - Müşteri Hizmetleri

A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT!

- Ürününüzü doğrudan güneş ışığı alan bir yere, soba, kalorifer peteği, fırın, ocak, radyant ve infrared gibi ısı kaynaklarının etki alanına koymayınız. Aksi halde bu durum ürününüzün performansının düşmesine, hasar görmesine ve kullanılmaz hale gelmesine sebep olabilir (Resim 1).
- Ürününüz 220-240 Volt 50 Hz şehir elektriğine göre ayarlıdır. Farklı voltaj kullanılması ürününüzün kullanılmaz hale gelmesine ve yangına sebep olabilir (Resim 2).
- Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve maddi zararlardan firmamız sorumlu değildir.
- Elektrik tesisatının ulusal yönetmeliklere uyumlu olması gerekmektedir.
- Elektrik çarpmalarını ve yangın riskini engellemek için elektrik tesisatınızda mutlaka kaçak akım rölesi ve sigorta bulunmalıdır.
- Cihazınızı rutubetsiz ve hava dolaşımı engellenmemiş bir yere koyunuz.
- İlk kullanım öncesi ürününüzün içini mutlaka temizleyiniz.
- Cihazınızı yerine yerleştirdikten sonra kullanmaya başlamadan önce hareket ettirmeden bir (1) saat bekletiniz.
- Cihazınız çok soğuk hava koşullarında montaj yapıldıysa çalıştırmadan önce bekleme süresi en az iki (2) saat olmalıdır.
- Uzun süreli elektrik kesintilerinde ısı kaybına neden olmamak amacıyla ürününüzün kapısını açmayınız.
- Cihazınızı kısa bir süre kullanmayacak veya boş bırakacaksanız enerji tasarrufu yapmak için fişini prizden çekmeyiniz. Aksi takdirde ürününüzü yeniden soğutmak için daha fazla enerji harcanacaktır.
- Kapıları açık kalan veya sürekli açılıp kapanan ürünlerde karlanma artacak ve cihazınız soğutma işlemini gerçekleştiremeyecektir. Bu nedenle sadece ihtiyacınız olduğunda ürünün kapısını açınız. İhtiyacınız olmadığı durumlarda ürünün kapısının kapalı olduğundan emin olunuz.
- Ani elektrik kesintilerinde ürününüzün fişini prizden çıkartınız. Tekrar çalıştırmak için, elektrikler geldikten 20 dakika sonra ürününüzün fişini prize takınız. Elektrik ilk geldiğinde oluşan yüksek voltaj ürününüzün hasar görmesine ve yangına sebep olabilir.
- Yabani ve evcil hayvanların ürününüzün içerisine girmesine ve etrafında dolaşmasına izin vermeyiniz. Cihazınızın hasar görmesine veya hayvanların ölümüne, yaralanmasına sebep olabilir. Ayrıca yabani ve evcil hayvanlar elektrik tesisatına zarar verme yoluyla yangına sebep olabilir.
- Cihazınızın mikroorganizmalar üzerinde sterilizasyon etkisi yoktur. Bu nedenle ürününüze koyduğunuz gıdaların hijyen şartlarına uygun olması gerekmektedir. Aksi takdirde gıdalarda üreyen mikroorganizmalar sağlığını tehdit edebilir.



RESİM 1



RESİM 2

A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT!

- Gıdalarınızı cihazınıza paketsiz, düzgün paketlenmeyen, sıvı sızıntısına yol açan paketler içinde yerleştirdiğinizde, gıdalardan sızan sıvılar muhafaza dolabınızın metal kısmında korozyona, borularda gaz kaçağına, plastik aksamda sararma, çatlama ve hijyen şartlarının kaybolmasına, koku oluşumuna, mikroorganizmaların üreyerek sağlığını tehdit etmesine yol açabilir.
- Cihazınıza koymuş olduğunuz gıdalarınızın son kullanma tarihlerini kontrol ederek cihazınıza yerleştiriniz.
- Cihazınızdaki gıdalarınızın azami saklama süresini sonuna kadar kullanmayınız. Son kullanma tarihi yaklaşan gıdalarınızı çözdürüp kullanınız. Aksi takdirde son kullanma tarihi geçmiş gıdalar zehirlenmelere sebep olabilir.
- Cihazınızın içerisine soğuması ve donması için asla sıcak gıdaları koymayınız.
- Buzu kazımak için, keskin, sivri ve metal gibi nesnelere kullanmanız durumunda muhafaza dolabınızın iç duvarlarına hasar verebilirsiniz. Ayrıca bu yanlış kullanım gaz kaçağına sebep olabilir.
- Cihazınızdaki buz çözmek için asla su veya başka bir sıvı dökmeyiniz; asla buharlı temizleme cihazları ile temizlemeyiniz. Cihazınızın zarar görmesine ve elektrik çarpmasına sebebiyet verebilir.
- Cihazınızdaki buz çözme işlemini hızlandırmak için asla herhangi bir ısı kaynağı (elektrikli soba, ısıtıcı, vb.) kullanmayınız. Bu tür ısıtıcılar cihazınızın plastik kısmına zarar verebilir.
- Satın almış olduğunuz ürün sadece donmuş gıda saklamak amacı ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Lütfen başka amaçlar için kullanmayınız. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.
- Cihazınızı kapalı alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ürününüzü dış mekânlarda kullanmayınız.
- Cihazınızın içine soğutulmaması ya da dondurulmaması gereken malzemeler koymayınız.
- Cihazınızın kurulumu, yerleşimi, bakımı ve temizliği kılavuzda yazdığı gibi yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu ürünüzdde hasar meydana gelmesi durumunda, garanti şartları geçersiz olacaktır.
- Cam kapılı ürünlerin cam kısmına, keskin, sivri bir cismin darbesi veya aşırı sıcak bir maddenin teması camların kırılmasına neden olabileceğinden bu hususa özellikle dikkat edilmelidir.
- Cihazınızın kaymasını veya devrilmesini önlemek amacı ile cihazınızı eğimi olmayan düz bir zemine yerleştiriniz.
- Cihazınızı sadece kullanım konumunda çalıştırınız.
- Cihazınızı doğrudan güneş ışınlarına maruz bırakmayınız.
- Cihazınızı hasarlara karşı korumak için, sadece normal kullanım konumunda taşıyınız ve depolayınız. Aksi durumlar garanti hakkının kaybına neden olacaktır.
- Ürününüzün içinde karlanma ve camlarında yüksek terleme olayını önlemek amacı ile tahliye tapasının kapalı olduğundan emin olunuz.

A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

NOT

Ürününüzdeki herhangi bir arıza durumunda, ürününüz içerisinde bulunan gıdalar ile ilgili tedbir almak tamamen tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza ya da kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürün sadece ticari amaçlar için kullanılan, dondurulmuş paketli gıdaları soğuk muhafaza etmek için tasarlanmıştır. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.



Satın almış olduğunuz ürünü teslim alır almaz herhangi bir arıza olup olmadığını kontrol ediniz. Eğer hasar var ise 24 saat içinde satıcınız ile temasa geçiniz.

Özel istek üzerine hazırlanmış, standart olmayan ürünlerin model isimlendirmelerinde CD harfleri bulunmaktadır. Bu ürünlerin teknik özellikleri için yetkili servisler ile irtibata geçiniz.

Ürününüzü verimli ve güvenli bir şekilde kullanabilmek için lütfen bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan dikkatlice okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz. Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr web adresinden ya da yetkili servislerimizden takip edebilirsiniz.

A- GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT! 

- Bu kılavuzda adı geçen ürünler, ulusal ve uluslararası güvenlik normlarına göre tasarlanmış ve kontrol edilerek üretilmiştir.
- Tehlikesiz ve güvenli kullanım için aşağıdaki kurallara dikkat edilmesi gerekir.
- Prizinizin, ürününüzün çalışması için uygun olup olmadığını kontrol ediniz. Cihazınızı muhakkak topraklı priz ile kullanınız. Bina elektrik tesisatınızın uygunluğundan emin olunuz. Yerinde olmayan veya gevşek duran prizleri kullanmayınız.
- Ürününüzü kesinlikle uzatma kablosu veya çoklu priz ile kullanmayınız.
- Aydınlatma değişimlerinde bu kılavuzdaki talimatlara kesinlikle uyunuz. Değiştirilecek aydınlatmanın gücü, cihaz beyan etiketinde, aydınlatmanın hemen altındaki etikette ve bu kılavuzda belirtilmiştir. Kanopi aydınlatmaları sadece Uğur Yetkili Servisleri tarafından değiştirilmelidir.
- Aydınlatmaların değişimi, mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Besleme kordonu hasar görmüş ise değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servisleri tarafından değiştirilmelidir.
- Ürününüzün çalışması sırasında, elektriksel bağlantıda bir şüphemiz var ise Uğur Yetkili Servisini arayınız
- Ürününüzün fişini çıkarırken daima fişin kafasını tutarak çekiniz. Asla kablosundan tutup çekmeyiniz.
- Bu kılavuzda belirtilmeyen hiçbir dış koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi neticesinde hayati tehlike arz eden elektrikli bölümlere ulaşabilirsiniz.
- Temizlik için asla basınçlı su kullanmayınız. Basınçlı su elektrikli bölümlerde hasara neden olabilir.
- Elektriksel konularda asla kendiniz uğraşmayın. Unutmayın güvenlik her şeyden önemlidir.
- Hasar görmüş bir ürünü (taşımaya hasarı gibi) asla fişe takıp çalıştırmayınız. Mutlaka Uğur Yetkili Servisine haber veriniz.
- Ürününüzün içine donmuş gıda yüklerken mutlaka azami yüklem kapasitesini dikkate alınız. Ürününüzün üstünde bulunan yüklem çizgisini geçmeyiniz.  
- Çözülmüş gıdaları tekrar cihazınıza koymayınız.
- Elektrikli parçaların değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzün ambalaj malzemelerini mutlaka çocukların ulaşamayacağı bir yere koyunuz. Ambalaj malzemeleri (naylon, strafor vb.) çocuklar için tehlike unsuru olabilir.
- Satın almış olduğunuz ürün, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır. Çocuklar ürünü kullanırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
- Defrost sırasında üreticinin tavsiye etmediği hiçbir malzemeyi ve metali kullanmayınız. Soğutma parçalarına zarar verebilirsiniz.
- Soğutma çevrimine ait parçalara zarar vermeyiniz.
- Hiçbir şekilde üretici firmanın önermediği ürünü/malzemeleri kabin içinde ya da dışında kullanmayınız.
- Ürününüzde yapılacak müdahalenin mutlaka Uğur Yetkili Servisleri tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken hiçbir suretle taşımayınız, yerinden oynatmayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken kesinlikle servis veya tamir işlemi yapmayınız.
- Bu ürün içinde alevlenebilir propellantlı aerosol tenekeler gibi patlayıcı maddeler depolanmamalıdır.
- Ürününüzün yerleşim kurallarına kesinlikle uyunuz. Kılavuzda belirtilen ürün yerleşim kurallarına uyulmaması yangın tehlikesine yol açabilir.
- Ürününüz hasarlı veya düzgün çalışmıyorsa, lütfen fişini prizden çıkarınız. İçindeki yükünüzü uygun bir yere naklediniz ve hemen size en yakın Uğur Yetkili Servisi arayınız.

A- GÜVENLİK UYARILARI

UYARI!



Lütfen ürününüzün etiketinde yazan soğutma gazını kontrol ediniz.

Aşağıdaki 5 madde R600a ve R290 hidrokarbon gaz içeren ürünleri kapsar.

- Alevlenebilirlik tehlikelerini azaltmak için bu cihazın tesisatı, sadece Uğur Yetkili Servisleri tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın mahfazasında veya gövdesinde bulunan havalandırma delikleri açık tutulmalıdır.
- Üretici tarafından tavsiye edilenlerin dışında, buz çözme (defrost) işlemini hızlandırmak için mekanik aletler veya başka düzenler kullanılmamalıdır.
- Soğutma devresine hasar verilmemelidir.
- Üretici tarafından tavsiye edilen modeller olmadıkça, cihazın gıda depolama bölümü içinde elektrikli cihazlar kullanılmamalıdır.

B- GENEL GÖRÜNÜŞ



C- MONTAJ

Kurulum Yerinin Seçimi

Ürününüzün sorunsuz bir şekilde çalışması için çalışacağı ortam çok önemlidir. Çalışma ortamını seçerken,

Ürününüzü açık havaya maruz kalacak şekilde dış ortama koymayınız.(sokak, cadde üzeri vb.).

Ürününüzün sağlıklı soğutma yapabilmesi için alt panjurların önüne karton, kutu vb. malzeme koymamaya dikkat ediniz (Resim 3).

Sıcaklık veren kaynaklardan en az 1 mt. uzağa koyunuz. (soba, kalorifer, elektrikli ısıtıcı vb.) (Resim 4).

Klima hava ağzlarının karşısına, vantilatör altlarına ve direk kapı ve pencere ağızlarına koymayınız (Resim 5).

Direk güneş ışığına maruz bırakmayın. Güneş ışığının ürününüzün camına gelmesi sonucu çalışma oranı artacaktır. Bu da enerji tüketiminin artacağı anlamına gelir.

Ürününüzün kompresör kısmının sağlıklı bir şekilde çalışması için mutlaka hava girişi ve çıkışının rahat ve serbest olması lazım.

DİKKAT! 

Çok yüksek nemli ortamlarda tahliye suyunun taşması tehlikesine karşı, ürününüzün bulunduğu bölge zemin ve duvarının sudan zarar görmeyecek bir yer olmasına özen gösteriniz.

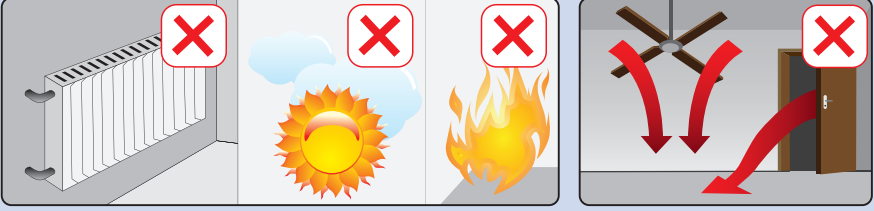
Uğur Yetkili Servis tarafından gerçekleştirilen montajlarda; Uğur Yetkili Servisi, montaj için uygun olan yer konusunda tüketiciyi bilgilendirecek ve öneride bulunacak, ancak montajın gerçekleştirileceği yer ile ilgili son karar tüketici verecektir. Uğur Yetkili Servis tarafından da bahsi geçen süreç, ilgili montaj servis formunda belirtilecektir. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak ürünün konulacağı yerden kaynaklı herhangi bir zararın ortaya çıkması halinde bahsi geçen zararlar ilgili tüm sorumluluk tüketiciye ait olacaktır.

Ürününüzün en iyi soğutma performansını iklim sınıfına göre aşağıdaki tabloda belirtilen şartlarda verir. Bu nedenle cihazınızın çalışacağı ortamın bu sıcaklık seviyelerinde olmasına dikkat ediniz.



Resim 3

C- MONTAJ



Resim 4

Resim 5

Ticari Ürünlerde:

İklim Sınıfı	Sıcaklık Aralığı	Nem
Sınıf 3	25°C	60% Rh
Sınıf 4	30°C	55% Rh
Sınıf 5	40°C	40% Rh

Ürününüzün iklim sınıfı ürün üzerindeki teknik özellikler etiketinde yer almaktadır.

Yerleşim

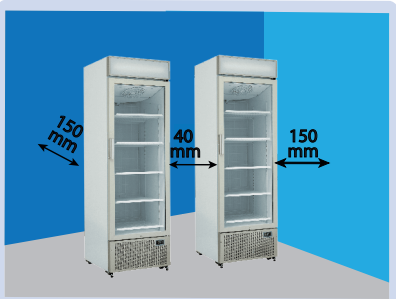
Muhtemel yerleştirme pozisyonları:

Ürününüz ile yan duvarlar ya da herhangi cihaz/eşya arasında en az 40mm, ürününüzün arkası ile duvar arasında da 150 mm boşluk bırakılması gerekmektedir. (Resim 6).

Her türlü yerleştirmede dikkat edilmesi gereken en önemli nokta kompresör grubu havalandırmasının engellenmemesidir.

Ürününüzü herhangi bir eğime maruz bırakmaksızın, ayaklarının veya tekerleklerinin üzerinde olacak şekilde yerleştiriniz ve çalıştırınız.

Kompresör grubu havalandırması ne kadar rahat olursa cihaz o kadar sağlıklı çalışır.



Resim 6

Kurulum

Yerleştirme öncesi ürünün tüm ambalaj malzemelerini ve alt ahşap paletini çıkarınız ve sökünüz. (Taban paletinin çıkarılması için cihazınızın kaldırılması gerekebilir).

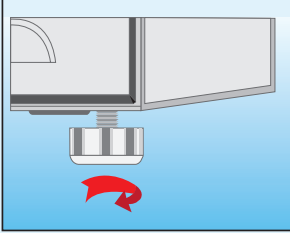
Ürününüzün içinde bulunan parçaları montaj talimatına göre takınız. Sadece orijinal Uğur yedek parçalarını kullanınız.

Orijinal olmayan yedek parçalar sizin için tehlike oluşturabilir ve ürününüze zarar verebilir.

Ürününüzü arzu ettiğiniz bölgeye yerleştirin. Yerleştirme sırasında kılavuzda yazan yerleşim kurallarına dikkat ediniz.

Ürününüzü, genişlemesine ve derinlemesine bir su terazisi vasıtasıyla dengeye alınız. Dengeye alma işlemini ürününüzün ön altta bulunan ayarlı ayaklar yardımıyla yapınız (Resim 7).

Tekerlekli modellerde (opsiyonel), ürünün yerleşimi sonrası tekerlek freni (opsiyonel) kilitlenmeli veya tekerlek freni yok ise, cihazın yerinden oynamaması garanti altına alınmalıdır.



Resim 7

C- MONTAJ

Elektriksel Bağlantı Kuralları

Ürününüzün fişini resim 8'deki gibi bir prize taktığınızda çalışacaktır.

DİKKAT! 

Ürününüzün fişini çoklu bir prize takmanız, uzatma kablosu kullanmanız yasaktır (Resim 9).

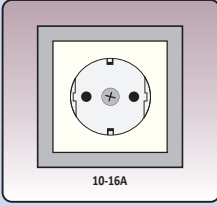
Ürününüzün ayrıca bir açma-kapatma anahtarı yoktur.

Ürününüzün şebekeye bağlı olan kablolarını sıcak yüzeylere temas ettirmeyiniz.

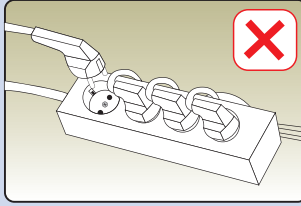
Kullanacağınız priz mutlaka topraklanmış olmalıdır. Ayrıca kullanılacak priz en az 10-16 A dayanımlı ve uygun bir sigorta ile korunuyor olmalıdır. Prizinizin bağlı olduğu şebekede bulunması gereken sigorta ile ilgili mutlaka teknik servisimizden veya ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Şebeke gerilimi ve frekansı ürününüzün iç kısmında bulunan etiket bilgisinde yazan değerle aynı olmalıdır. Eğer şebeke geriliminiz belirtilen değerin çok altında veya üstünde ise mutlaka voltaj regülatörü kullanarak istenen gerilimi sağlayınız. Bu konuyla ilgili olarak uzman bir elektrikçiden yardım alabilirsiniz.

Ürününüzün kablosunu geçiş yolları üzerine koymayınız. Bu durum sizin yaralanmanıza ve soğutucunuza zarar verebilir (Resim 10).



Resim 8



Resim 9

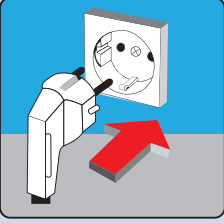


Resim 10

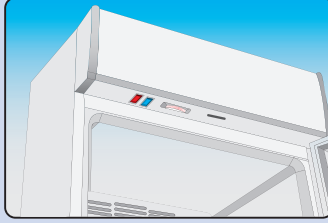
Çalıştırma

DİKKAT!

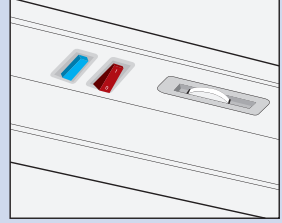
- Bu kullanma kılavuzu, birçok cihaz modeli için geçerlidir. Modellerin donanım kapsamı farklı olabilir. Resimlerde farklılıklar olabilir.
- Ürününüzü ilk kez çalıştırmadan önce, iç kısmını ve tüm aksesuarlarını temizleyiniz.
- Ürününüz taşıma ve yerleşim sırasında çok sarsıldıysa, ürünü bir (1) saat çalıştırmadan bekletiniz. Bu sayede kompresör yağı sisteme bulaşmışsa, geriye dönecektir. Bu duruma dikkat etmeden çalıştırılırsa kompresöre zarar verebilirsiniz.
- Ürününüzün fişini yönetmeliklere uygun bir şekilde kurulumuş, sadece 220-240V/50 Hz alternatif akıma sahip bir prize bağlayınız (Resim 11).
- Ürününüz çalıştığında hafif miktarda kompresör sesi duyacaksınız.
- Ürününüzün içinde bulunan fan, dolabınızın kapısını açtığınızda duracaktır.
- Ürününüzün ışıkları yanmıyor ise kanopi altında bulunan 0-1 anahtarının konumunu 1'e getiriniz (Resim 12-13).



Resim 11



Resim 12



Resim 13

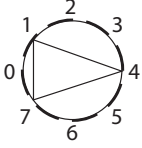
D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Cihazınızın İç Sıcaklığının Ayarlanması

Cihazınızın sıcaklık ayarları fabrikamızda en uygun şartlarda çalışacak şekilde ayarlanmıştır.

Cihazınızın içine mutlaka donmuş gıda koymaya dikkat ediniz.

Gıdaların koruma sıcaklığı cihazınızda bulunan dijital göstergeden veya cihazınızın kanopisinin altında bulunan termometreden gözlenip elektronik termostat yardımıyla ayarlanabilir.



Ürününüz için tavsiye edilen sıcaklık -23°C 'dir. Ürününüzü fabrika set değerinde çalıştırdığınızda hem performans açısından hem de enerji tüketimi açısından en iyi sonucu alırsınız.

Cihazınızı en az 3 saat boş halde çalıştırınız. Bu şekilde ürününüzün iç kısmı her yönüyle en iyi şekilde soğumuş olur.

DİKKAT!

- Ürününüzün iç sıcaklığı -18°C ile -23°C olarak ayarlanabilmektedir.
- Yüklediğiniz ürün ile üst arasında hava sirkülasyonu için boşluk bırakınız.

Dijital Termostat Kullanımı

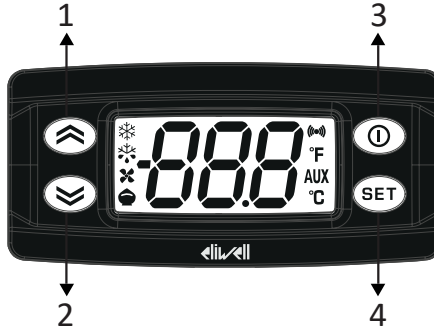
DANFOSS Termostat için

Satın almış olduğunuz ürün dijital termostat içeriyor ise aşağıdaki konulara dikkat ediniz. Dijital termostatlar fabrika ayarlı olup herhangi bir ayar gerektirmez. Termostat ayarını aşağıdaki şekilde belirtildiği gibi değiştirebilirsiniz. Dijital termostatlar içerisinde birçok program barındırır (eko mod, gece modu gibi) ürününüzde çalışma veya soğutma ile ilgili bir problem olduğuna düşünüyorsanız lütfen yetkili servise başvurunuz.



- 1- Defrost özellikli cihazlarda buz çözme işlemini etkinleştirir/pasifleştirir.
- 2- Cihazı açıp kapatmak için kullanılır.
- 3- Sıcaklık ayarı bu tuş ile yapılmaktadır. Sıcaklık yükseltip azaltılabilir. Ayarlanan sıcaklık 30 saniye sonra ekranda belirecektir.
- 4- Sıcaklık ayarı bu tuş ile yapılmaktadır. Sıcaklık yükseltip azaltılabilir. Ayarlanan sıcaklık 30 saniye sonra ekranda belirecektir.





ELIWELL Termostat için







D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Genel Bilgiler ve Talimatlar







Tuşlar;

- 1-: Basın ve bırakın, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini arttırır veya geçiş sağlar.
- 2-/Işık: İç menü durumu, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini azaltır veya geçiş sağlar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda, ışık açılır/kapanır.
- 3-: Basın ve bırakın, önceki menü düzeyine dönme ve parametre değerini onaylama. En az 5 saniye basılı tutulduğunda ışıklar hariç tüm fonksiyonları kapatır. (Standby açık)
- 4-: Basın ve bırakın, alarmları gösterir (varsa) ve alt menüleri açar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda programlama menüsünü açar. Komutları onaylar.

	Azalan SET/ Ekonomi LED Göstergesi Sürekli açık: Enerji tasarrufu etkin Yanıp sönüyor: Azaltılmış istenen değer aktif Hızlı yanıp sönme: Seviye 2 Kapalı: Enerji tasarrufu kapalı		Fan LED Göstergesi Sürekli açık : Fanlar açık Kapalı: Fanlar kapalı
	Kompresör LED Göstergesi Sürekli açık: Kompresör aktif Yanıp sönüyor: Kompresör gecikmesi aktif. Koruma veya aktivasyon blokesi. Kapalı: Kompresör kapalı.		Alarm LED Göstergesi Sürekli açık: Alarm aktif Yanıp sönüyor: Tanımlanmış alarm aktif Kapalı: Alarm kapalı
AUX	Yardımcı LED Göstergesi Sürekli açık: Lamba açık Yanıp sönüyor: Derin soğutma aktif. Kapalı: Lamba kapalı	°F	°F LED Göstergesi Sürekli açık: Sıcaklık değer birimi °F (dro=1 ise) Kapalı: Alarm kapalı
°C	°C LED Göstergesi Sürekli açık: Sıcaklık değer birimi °C (dro=0 ise) Kapalı: Kapalı		

Sıcaklık Ayarı

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için,

-  tuşuna basınız. Tekrar  tuşuna basınız, mevcut değer ekranda belirecektir. / tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz. Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar  tuşuna basınız. Ayardan çıkmak için  tuşuna basınız.

CRA Termostat için;



Genel Bilgiler ve Talimatlar

1) [_{4s} SET] - Set değerini görüntüler. Parametre ayarlarında giriş, değişiklik ve çıkış işlemlerini gerçekleştirir.

2) [AUX] - İşlem iptali gerçekleştirilir. Basın ve bırakın, ışık açılır/kapanır.

3) [FNC] - Enerji tasarruf modu etkinleştirilir/ devre dışı bırakılır. Düşük değer ayarlanır.

4) [] - Manuel buz çözme etkinleştirilir. Yüksek değer ayarlanır.

[] - Kompresör devrede Simgesi

[] - Buz çözme aktif simgesi

[] - Evaporatör fanı devrede simgesi

[HACCP] - HACCP alarmı simgesi

[°C] - Santigrat derece simgesi

[°F] - Fahrenheit derece simgesi

[AUX] - Aydınlatma açık simgesi

[] - Bekleme modu aktif simgesi

[] - Enerji tasarrufu modu aktif simgesi

[] - Bakım onarım simgesi

Sıcaklık Ayarı


Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için, [_{4s} SET] tuşuna basınız. Mevcut değer ekranda belircektir. []/[FNC] tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz.

Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar [_{4s} SET] tuşuna basınız.

D- ÜRÜNÜZÜN KULLANILMASI

Ürününüzün Yüklenmesi

Ürününüz boş olarak istediğiniz soğukluğa geldiğinde bu kılavuzda örnek verilen arzu ettiğiniz gıda ürünlerini yükleyebilirsiniz. (Eğer ürününüz termometreli bir modelse ürününüzün iç sıcaklığını buradan kontrol edebilirsiniz.)

UYARI! 

Muhafaza dolabınıza gıda ürünlerinizi yüklemeye başlamadan önce dolabınızı üç (3) saat boş olarak çalıştırınız.

Ürününüzde soğutulması yasak tehlikeli ürünleri koymayınız.

Yüklediğiniz gıda ürünleri ile üst arasında hava sirkülasyonu için en az iki (2) cm boşluk bırakınız.

MODEL	MAX. RAF TAŞIMA KAPASİTESİ	MODEL	MAX. RAF TAŞIMA KAPASİTESİ
UDD 45 DTK	10 kg.	UDD 440 DTKL	25 kg.
UDD 45 DTKL	10 kg.	UDD 440 DTKLB	25 kg.
UDD 65 DTKL	15 kg.	UDD 440 DTKL NF	25 kg.
UDD 175 DTKL		UDD 440 DTKLE NF	25 kg.
UDD 175 DTKL NF		UDD 440 DTKLB NF	25 kg.
UDD 370 DTK	16 kg.	UDD 690 DTK NF	
UDD 370 DTKL	16 kg.	UDD 690 DTKLE NF	25 kg.
UDD 370 DTK GST	16 kg.	UDD 690 DTKLE BK NF	25 kg.
UDD 370 DTK BK GST	16 kg.	UDD 740 D2KL	16 kg.
UDD 370 DTK BK	16 kg.	UDD 740 D4KL	16 kg.
UDD 370 DTKL BK	16 kg.	UDD 1600 D2KL NF	25 kg.
UDD 370 D2KL	16 kg.	UDD 1600 D3KL NF	25 kg.
UDD 1240 D2K UCOOL		UDD 1640 D3K NF	

D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Defrost İşlemi

Ürünleri bozulmayacak şekilde cihazın içine uygun bir yere yerleştirin. Cihazın fişini prizden çekin. Genellikle, don birikintisi iki saat içinde erir.

1- Dış tahliye tapasını gevşetin. Kapağı aşağı doğru çevirin.

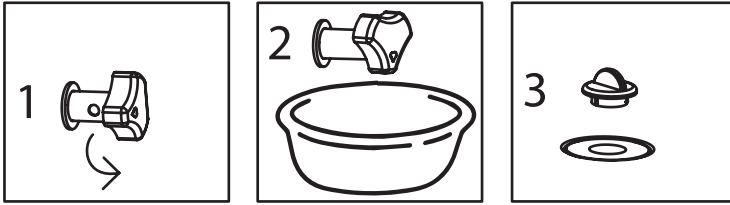
2- Dış tahliye deliğinin altına bir kap yerleştirin.

3- İç tahliye tapasını çıkarın.

İç yüzeydeki suyu boşaltın ve tapaları tekrar takın.

İç yüzeyi kurulayın ve tamamen kuru olduğundan emin olun.

Cihaz 3 saat boş çalıştıktan sonra yiyecekleri yerleştirin.



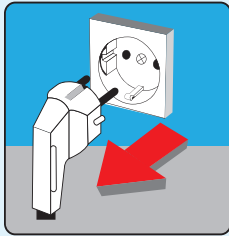
Ürününüzü Kapatma

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları uygun bir yere koyunuz.

Ürününüzün fişini prizden çıkarınız (Resim 14).

Eğer ürününüz uzun süre kullanılmıyacaksa aşağıdaki hususları uygulayınız;

Ürününüzün temizliğini yapınız. Aksi durumda duvarlarda kalacak nem iç yüzeyde kararmaya sebep olabilir.



Resim 14

UYARI! ⚠️

Ürününüzü kapattıktan sonra, kapalı bir ortamda duracaksa:

- Ürününüzü plastik örtülerle örtmeyiniz. Plastik, hava almadığı için ürününüzün kokmasına ve ayrıca terlemeye sebep olur. Terleme sonucunda paslanma söz konusu olabilir.
- Ürününüzü kapı açık bir şekilde muhafaza etmediğiniz durumlarda içinde koku oluşabilir.

E- ÜRÜNÜNÜZÜN TEMİZLİK, BAKIM VE NAKLİYESİ

Temizlik

Cihazınızın temizliği iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizliğe başlamadan önce aşağıdaki uyarılara mutlaka uyunuz.

UYARI!

Her temizlik öncesi mutlaka soğutucunuzun fişini prizden çıkarınız.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Temizleme malzemesi olarak asla ev temizlik ürünleri, aşındırıcı ve çizici (yüzey temizleyiciler, deterjan, benzin, tiner, asit gibi yanıcı ve parlayıcı) madde kullanmayınız. Aksi halde ürünün plastik aksamında sararmalar meydana gelebilir.

Yıkamak için asla akıcı ve basınçlı su kullanmayınız.

İç Temizlik

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları uygun göreceğiniz bir bölgeye koyunuz.

İç temizlik öncesi ürününüzün iç kısımlarının ortam sıcaklığına gelmesini bekleyiniz.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Aksesuar parçalarını içinden çıkarınız.

Yumuşak pamuklu bez ve ılık sabunlu su ile ya da Uğur Soğutma A.Ş. tarafından önerilen temizleyiciler ile temizleme işlemini gerçekleştiriniz.

Kuru pamuklu bez ile kurulayınız. Kurulanmayan ürünler zamanla kararabilir.

Temizlikten sonra iç kısımda ıslak veya nemli bir bölgenin kalmadığına emin olun.

Ürününüzü bu kılavuzda belirtilen çalıştırma şekline göre çalıştırdıktan 3 saat sonra ürünlerinizi tekrar geri yükleyebilirsiniz.

Dış Temizlik

Pamuklu bez ve ılık su ile temizleme yapınız.

Temizlik sırasında ön kontrol panosuna ve aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

Kapı contasını sadece temiz sabunlu su kullanarak temizleyiniz.

Bakım

Bu ürün periyodik bakım gerektirmez.

Ürününüzün Nakliyesi

Ürününüzün fişini topraklı prizden çıkarınız.

Buz çözme (defrost) işlemi uygulayınız.

Ürününüzü normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, yatık bir şekilde veya kapağı açık konumunda taşımayınız.

Ürününüzü taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Ürününüzü, fişi takılı halde veya dolu iken taşımayınız.

Herhangi bir kazaya sebep olmamak amacı ile veya ürününüzün düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında ürününüzü taşıyıcı araca sabitleyiniz.

NOT

Tatil, seyahat gibi nedenler ile ürününüzü kullanmayacaksınız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Kısa süreli kullanmayacaksınız:

Ürününüzü çalışır durumda bırakınız.

Uzun süreli kullanmayacaksınız ve ürününüzü kapatmak istiyorsanız:

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları tüketiniz ve ürününüzü boşaltınız.

Elektrik kablosunu prizden çıkartınız.

Bu kılavuzda belirtilen buz çözme (defrost) ve iç temizlik adımlarını uygulayınız.

Ürün içini iyice kurulayınız. Kurulanmayan üründe kararmalar meydana gelebilir.

Ürününüzün kapağını açık bırakınız.

F- GERİ DÖNÜŞÜM BİLGİLERİ

Bertaraf



Bu ürün, elektrikli ve elektronik donanımı gösteren (WEEE) sınıflandırma sembolü içerir. Buna göre, kullanıcı ilgili ürünün çevresel etkisini en aza indirmek için geri dönüşüme yönelik 2012/19/EU Avrupa Direktifine uymalıdır.

Cihaz "Kullanım Ömrünün Sonuna" (EOL) ulaştıysa, başka bir deyişle cihaz tamir edilemez veya yeniden kullanılamaz durumdaysa, cihazı ayrıştırılmamış belediye atığı olarak atmayın. Bunun yerine, ilgili geri dönüşüm şirketini veya yerel Uğur Satış Ofisini arayarak cihazın işlenmek ve geri dönüştürülmek üzere ayrı olarak alınmasını sağlayın. Bu gibi durumlarda cihazınız mutlaka yerel AEEE bertaraf kuruluşlarına teslim edilmelidir.

Soğutucu akışkanların bertarafı hakkında bilinmesi gereken önemli bilgiler

Buzdolabını Federal ve Yerel yönetmeliklere uygun olarak bertaraf edin. Soğutucu akışkanlar lisanslı, EPA sertifikalı bir soğutucu akışkan teknisyeni tarafından belirlenmiş prosedürlere uygun olarak tahliye edilmelidir.

Atmadan önce eski ve kullanılmayan cihazları kullanılamaz hale getirdiğinizden emin olun

- Elektrik fişini prizden çıkarın.
- Elektrik fişini elektrik kablosundan kesin.
- Mevcut mandal kilitlerini veya sürgü kilitlerini çıkarın veya hasar verin.

Böylece oyun oynayan çocukların kendilerini cihazın içine hapsedmelerini (boğulma tehlikesi!) veya diğer hayati tehlikelere maruz kalmalarını önleyebilirsiniz. Çocuklar genellikle ev aletlerini kullanırken tehlikeleri fark edemezler. Bu nedenle gözetim sağlayın ve çocukların cihazla oynamasına izin vermeyin.

G- YETKİLİ SERVİS ÇAĞRILMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

Arıza

Bu bölümde belirtilen arızalar ve çözümleri kolaylıkla giderebileceğiniz türden olup, bu öneriler ürününüzün sorununu çözmüyorsa mutlaka Uğur Yetkili Servisinize başvurunuz.

UYARI!

- Ürününüzde oluşan her türlü arızaya gerekli müdahale Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Sizin yapacağınız bir müdahale kendinize, çalışanınıza veya müşterinize zarar verebilir, ürününüzü garanti dışına çıkartabilir, maddi zararlara (yangın v.s) yol açabilir.
- Arıza durumunda Uğur Müşteri Hizmetlerine veya Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.

ARIZA	Muhtemel Çözüm	SONUÇ
Ürününüz çalışmıyor. (Cihazda hiç ses yok veya sadece fan sesi var)	Termostat yapmış olabilir. Fişi takılı değildir. Sigorta atmış veya bozulmuş olabilir. Kondanser lamelleri tıkanmış ve kirlenmiş olabilir	Uygun sıcaklığa geldiğinde tekrar çalışacaktır. Fişi düzgün bir şekilde takınız. Uğur Yetkili Servisine veya ehliyetli bir elektrikçiye başvurunuz.
Cihaz iç sıcaklığı yüksek.	Dış ortam sıcaklığı çok yüksek veya termostat ayarı yanlış. Arka duvara çok yakın havalandırma panjurları tıkalı veya önü kapalı. Aşırı derecede dış rüzgara maruz kalmış olabilir. Kondanser lamelleri çok kirli	Dış ortamın daha düşük olduğu bir yere soğutucuyu taşıyınız. Belirtilen boşluğa getiriniz. Havalandırma panjurlarının önünü temizleyiniz. Rüzgarı engelleyin. Yetkili servise başvurunuz.
Cihaz içi sıcaklık çok düşük.	Yanlış iç termostat ayarı.	Termostatı tekrar ayarlayınız.
Ürününüzün aydınlatmaları yanmıyor yada bir tanesi yanıyor.	Aydınlatmalar kapalı. Aydınlatma yanmış veya starter arızalı.	Aydınlatmaları açınız Arızalı parçayı değiştiriniz. Yetkili servise başvurunuz.
Cihaz içinde ve camda yüksek derece terleme.	Kabin içi terlemesinde su tahliye deliği tıkalı olabilir. Cam terlemesinde ise mevcut dış ortam nem miktarı %65'den yüksek.	Su tahliye deliğini temizleyiniz. Yüksek nem konusunda ise soğutucunuzu daha nemsiz bir ortama koyabilirsiniz.
Ürününüzün alt kısmından kötü kokular geliyor.	Alt su tahliye tavası kirlenmiş.	Su tahliye tavasını temizleyiniz.

Ürünlerinizde kullanılan aydınlatmaların güç değerleri aydınlatmaların takılı olduğu bölümde olup üründen ürüne değişiklik göstermektedir. Ürünlerinizde kullanılan aydınlatmalara sadece Uğur Yetkili Servisleri müdahale edebilir.

H- MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- 0 256 316 10 00 numaralı hattı arayarak ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Batı Denizli Bulvarı No:95 PK:09900 Nazilli-Aydın/TÜRKİYE** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın "Uğur Yetkili Servis" bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya,

T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 (iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılmasi ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 8- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- 9- Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilirler.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları,
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar,
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar,
- Doğal olayları, yangın ve su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
- Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostatı elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapağı çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

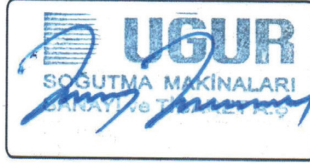
12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

MALIN

CİNSİ :
Markası:
Modeli:
Garanti Süresi:
Azami Tamir Süresi:

Ticari Tip Dikey Dondurucular
UĞUR

2 (İKİ) YIL
20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
E-Posta:
Fatura Tarihi ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Batı Denizli Bulvarı No: 95
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00

ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28

istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr