

# UĞUR TİCARİ TİP DİKEY DONDURULMUŞ GIDA MUHAFAZA DOLAPLARI

KULLANIM KILAVUZU

TR

 UĞUR





Bu kılavuz altta belirtilen modeller için hazırlanmıştır. Satın almış olduğunuz ürün etiketindeki model adının sonunda RXX ifadesi yer alabilir. Bu ifade cihazda kullanılan gazı ve cihazın enerji sınıfını belirtir.

**TR**

## BU KULLANIM KILAVUZU AŞAĞIDAKİ MODELLERİ KAPSAMAKTADIR.

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| UDD 45 DTK         | UDD 440 DTKL NF    |
| UDD 45 DTKL        | UDD 440 DTKLE NF   |
| UDD 65 DTKL        | UDD 690 DTKLE NF   |
| UDD 370 DTK        | UDD 690 DTKL BK NF |
| UDD 370 DTKL       | UDD 740 D2KL       |
| UDD 370 D2KL       | UDD 740 D4KL       |
| UDD 370 DTK BK     | UDS 374 D2KL       |
| UDD 370 DTK BK GST | UDD 1600 D2KL NF   |
| UDD 370 DTK GST    | UDD 1600 D3KL NF   |
| UDD 440 DTKL       |                    |
| UDD 440 DTKLB      |                    |

**TR**

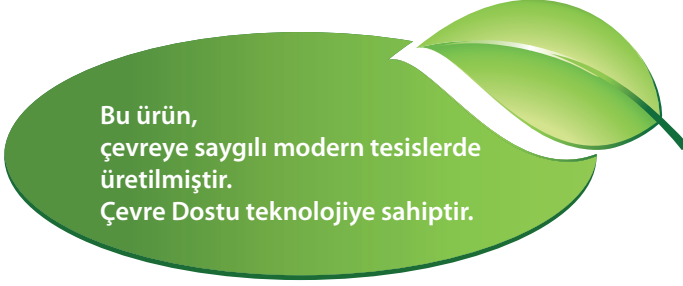
## BİLGİLENDİRME

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen, kalite kontrollerinden geçirilmiş olan ürününüzü daha verimli kullanabilmek için bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan önce dikkatlice okumanızı, bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı ve bu kılavuzda yer alan koşullara uygun kullanmanızı rica ederiz.

Ürününüzü işbu kılavuzda yer alan kurallara ve bilgilendirmelere uygun şekilde kullanmamanız ve/veya sair herhangi bir kullanım hatasında bulunmanız halinde ürününüzün bozulmasından Şirketimiz kesinlikle sorumlu değildir.

Kullanım kılavuzunun güncel halini [www.ugur.com.tr](http://www.ugur.com.tr) internet sitemizden takip edebilirsiniz.



#### Değerli Müşterimiz,

Almış olduğunuz ürün üretim süresi boyunca asbest, formaldehit, kadmiyum ve CFC içermeyen maddeler ile PCB, PCT içermeyen kompresör yağı kullanılarak imal edilmiştir. Cihazınızda kullanılan gaz R290 veya R600a'dır. Bu gazlar KYOTO protokolüne uygundur.

Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde soğutucunuzun kullanım ömrü 10 yıldır. Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.



**Cihazınız AEEE (Atık Elektrik Elektronik Ekipman) Yönetmeliğine uygundur.**

## ÖNEMLİ

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen derin dondurucunuzun tanıtım ve montajını mutlaka Uğur Yetkili Servislerine yaptırınız. Dondurucunuzun tanıtım ve montajını Uğur Yetkili Servisleri haricinde farklı bir servise yaptırmanız ve arıza oluşması durumunda ürününüz garanti kapsamına girmeyecektir.

Değerli Müşterimiz,

Bu kullanım kılavuzu içerisinde dikkat edilmesi gereken noktalar DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilmiştir.

Bu başlıklar aşağıda önem derecesine göre tanımlanmıştır; her birini dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzunda DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilen bilgiler ürününüzün nakliye ve montaj dahil kullanım süreci boyunca tüm aşamalarda geçerlidir.

### **DİKKAT!**

Kullanım sırasında ürünün kullanılmaz hale gelmesi, yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların engellenmesine yönelik bilgileri içerir.

### **UYARI!**

Kullanım sırasında ürününüzün veriminin düşmesine veya arızalara sebep olabilecek hataları önlemeye yönelik bilgileri içerir.

### **NOT**

Kullanım sırasında açıklayıcı bilgileri içerir.

### **ÖNERİ**

Kullanım sırasında ürüne faydalı olabilecek tavsiyeleri içerir.

### **NOT**

Herhangi bir arıza durumunda lütfen bilgi almak için çağrı merkezimizi, en yakın Yetkili Servisimiz veya Müşteri Hizmetleri Merkezimiz ile irtibat kurunuz. Müşteri Hizmetleri Merkezi numaramız kullanım kılavuzunun son sayfasındadır.

Herhangi bir arıza durumunda cihazınızın içerisindeki gıdaların çözülmemesi / bozulmaması için alınacak tedbirler tüketicinin / kullanıcının inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Cihaz gıdaların dondurulmuş muhafazası amacı ile üretilmiştir. Bu amaç dışında kullanılan cihazda meydana gelebilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

Ürünün soğutmasının kontrol sorumluluğu tüketiciye/kullanıcıya aittir.

Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyuşmayabilir.

## İÇİNDEKİLER

- A** - Ürününüzü kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları
- B** - Genel görünüş
- C** - Montaj
- D** - Ürününüzün kullanılması
- E** - Ürününüzün temizlik, bakım ve nakliyesi
- F** - Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler
- G** - Müşteri Hizmetleri



## A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

### DİKKAT!

- Ürününüzü doğrudan güneş ışığı alan bir yere, soba, kalorifer peteği, fırın, ocak, radyant ve infrared gibi ısı kaynaklarının etki alanına koymayınız. Aksi halde bu durum ürününüzün performansının düşmesine, hasar görmesine ve kullanılmaz hale gelmesine sebep olabilir (Resim 1).
- Ürününüz 220-240 Volt 50 Hz şehir elektriğine göre ayarlıdır. Farklı voltaj kullanılması ürününüzün kullanılmaz hale gelmesine ve yangına sebep olabilir (Resim 2).
- Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve maddi zararlardan firmamız sorumlu değildir.
- Elektrik tesisatının ulusal yönetmeliklere uyumlu olması gerekmektedir.
- Elektrik çarpmalarını ve yangın riskini engellemek için elektrik tesisatınızda mutlaka kaçak akım rölesi ve sigorta bulunmalıdır.
- Cihazınızı rutubetsiz ve hava dolaşımı engellenmemiş bir yere koyunuz.
- İlk kullanım öncesi ürününüzün içini mutlaka temizleyiniz.
- Cihazınızı yerine yerleştirdikten sonra kullanmaya başlamadan önce hareket ettirmeden bir (1) saat bekletiniz.
- Cihazınız çok soğuk hava koşullarında montaj yapıldıysa çalıştırmadan önce bekleme süresi en az iki (2) saat olmalıdır.
- Uzun süreli elektrik kesintilerinde ısı kaybına neden olmamak amacıyla ürününüzün kapısını açmayınız.
- Cihazınızı kısa bir süre kullanmayacak veya boş bırakacaksanız enerji tasarrufu yapmak için fişini prizden çekmeyiniz. Aksi takdirde ürününüzü yeniden soğutmak için daha fazla enerji harcanacaktır.
- Kapıları açık kalan veya sürekli açılıp kapanan ürünlerde karlanma artacak ve cihazınız soğutma işlemini gerçekleştiremeyecektir. Bu nedenle sadece ihtiyacınız olduğunda ürünün kapısını açınız. İhtiyacınız olmadığı durumlarda ürünün kapısının kapalı olduğundan emin olunuz.
- Ani elektrik kesintilerinde ürününüzün fişini prizden çıkartınız. Tekrar çalıştırmak için, elektrikler geldikten 20 dakika sonra ürününüzün fişini prize takınız. Elektrik ilk geldiğinde oluşan yüksek voltaj ürününüzün hasar görmesine ve yangına sebep olabilir.
- Yabani ve evcil hayvanların ürününüzün içerisine girmesine ve etrafında dolaşmasına izin vermeyiniz. Cihazınızın hasar görmesine veya hayvanların ölümüne, yaralanmasına sebep olabilir. Ayrıca yabani ve evcil hayvanlar elektrik tesisatına zarar verme yoluyla yangına sebep olabilir.
- Cihazınızın mikroorganizmalar üzerinde sterilizasyon etkisi yoktur. Bu nedenle ürününüze koyduğunuz gıdaların hijyen şartlarına uygun olması gerekmektedir. Aksi takdirde gıdalarda üreyen mikroorganizmalar sağlığınıza tehdit edebilir.



RESİM 1



RESİM 2

## A- ÜRÜNÜNZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

### DİKKAT!

- Gıdalarınızı cihazınıza paketsiz, düzgün paketlenmeyen, sıvı sızıntısına yol açan paketler içinde yerleştirdiğinizde, gıdalardan sızan sıvılar muhafaza dolabınızın metal kısmında korozyona, borularda gaz kaçığına, plastik aksamda sararma, çatlama ve hijyen şartlarının kaybolmasına, koku oluşumuna, mikroorganizmaların üreyerek sağlığını tehdit etmesine yol açabilir.
- Cihazınıza koymuş olduğunuz gıdalarınızın son kullanma tarihlerini kontrol ederek cihazınıza yerleştiriniz.
- Cihazınızdaki gıdalarınızın azami saklama süresini sonuna kadar kullanmayınız. Son kullanma tarihi yaklaşan gıdalarınızı çözdürüp kullanınız. Aksi takdirde son kullanma tarihi geçmiş gıdalar zehirlenmelere sebep olabilir.
- Cihazınızın içerisine soğuması ve donması için asla sıcak gıdaları koymayınız.
- Buzu kazımak için, keskin, sivri ve metal gibi nesneler kullanmanız durumunda muhafaza dolabınızın iç duvarlarına hasar verebilirsiniz. Ayrıca bu yanlış kullanım gaz kaçığına sebep olabilir.
- Cihazınızdaki buz çözmek için asla su veya başka bir sıvı dökmeyiniz; asla buharlı temizleme cihazları ile temizlemeyiniz. Cihazınızın zarar görmesine ve elektrik çarpmasına sebebiyet verebilir.
- Cihazınızdaki buz çözme işlemini hızlandırmak için asla herhangi bir ısı kaynağı (elektrikli soba, ısıtıcı, vb.) kullanmayınız. Bu tür ısıtıcılar cihazınızın plastik kısmına zarar verebilir.
- Satın almış olduğunuz ürün sadece donmuş gıda saklamak amacı ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Lütfen başka amaçlar için kullanmayınız. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.
- Cihazınız kapalı alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ürününüzü dış mekânlarda kullanmayınız.
- Cihazınızın içine soğutulmaması ya da dondurulmaması gereken malzemeler koymayınız.
- Cihazınızın kurulumu, yerleşimi, bakımı ve temizliği kılavuzda yazdığı gibi yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu ürününüzde hasar meydana gelmesi durumunda, garanti şartları geçersiz olacaktır.
- Cam kapılı ürünlerin cam kısmına, keskin, sivri bir cismin darbesi veya aşırı sıcak bir maddenin teması camların kırılmasına neden olabileceğinden bu hususa özellikle dikkat edilmelidir.
- Cihazınızın kaymasını veya devrilmesini önlemek amacı ile cihazınızı eğimi olmayan düz bir zemine yerleştiriniz.
- Cihazınızı sadece kullanım konumunda çalıştırınız.
- Cihazınızı doğrudan güneş ışınlarına maruz bırakmayınız.
- Cihazınızı hasarlara karşı korumak için, sadece normal kullanım konumunda taşıyınız ve depolayınız. Aksi durumlar garanti hakkının kaybına neden olacaktır.
- Ürününüzün içinde karlanma ve camlarında yüksek terleme olayını önlemek amacı ile tahliye tapasının kapalı olduğundan emin olunuz.

## A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

### NOT

Ürününüzdeki herhangi bir arıza durumunda, ürününüz içerisinde bulunan gıdalar ile ilgili tedbir almak tamamen tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza ya da kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürün sadece ticari amaçlar için kullanılan, dondurulmuş paketli gıdaları soğuk muhafaza etmek için tasarlanmıştır. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürünü teslim alır almaz herhangi bir arıza olup olmadığını kontrol ediniz. Eğer hasar var ise 24 saat içinde satıcınız ile temasa geçiniz.

Özel istek üzerine hazırlanmış, standart olmayan ürünlerin model isimlendirmelerinde CD harfleri bulunmaktadır. Bu ürünlerin teknik özellikleri için yetkili servisler ile irtibata geçiniz.

Ürününüzü verimli ve güvenli bir şekilde kullanabilmek için lütfen bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan dikkatlice okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz. Kullanım kılavuzunun güncel halini [www.ugur.com.tr](http://www.ugur.com.tr) web adresinden ya da yetkili servislerimizden takip edebilirsiniz.



■ Bu üründe atık elektrikli ve elektronik donanımları belirten (AEEE/WEEE) sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Buna göre kullanıcı, ilgili ürünün çevreye etkisini en aza indirmek amacı ile geri dönüşüm için 2012/19/EU Avrupa direktifine uymalıdır.

Ürününüzü çöpe atmak ya da hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri öğrenmek için yetkili servislerimizle temasa geçiniz. Cihazınız bu durumlarda kesinlikle yerel AEEE/WEEE imha kuruluşuna ulaştırılmalıdır.

Bu kılavuzda gösterilen resimler temsili olup modelden modele değişiklik gösterebilir. Bu kılavuzda belirtilen özellikler tüm opsiyonları içerdiğinden bazı opsiyonlar ürününüzde olmayabilir.

## A- GÜVENLİK UYARILARI

### DİKKAT!

- Bu kılavuzda adı geçen ürünler, ulusal ve uluslararası güvenlik normlarına göre tasarlanmış ve kontrol edilerek üretilmiştir.
- Tehlikesiz ve güvenli kullanım için aşağıdaki kurallara dikkat edilmesi gerekir.
- Prizinizin, ürününüzün çalışması için uygun olup olmadığını kontrol ediniz. Cihazınızı muhakkak topraklı priz ile kullanınız. Bina elektrik tesisatınızın uygunluğundan emin olunuz. Yerinde olmayan veya gevşek duran prizleri kullanmayınız.
- Ürününüzü kesinlikle uzatma kablosu veya çoklu priz ile kullanmayınız.
- Aydınlatma değişimlerinde bu kılavuzdaki talimatlara kesinlikle uyunuz. Değiştirilecek aydınlatmanın gücü, cihaz beyan etiketinde, aydınlatmanın hemen altındaki etikette ve bu kılavuzda belirtilmiştir. Kanopi aydınlatmaları sadece Uğur Yetkili Servisleri tarafından değiştirilmelidir.
- Aydınlatmaların değişimi, mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Besleme kordonu hasar görmüş ise değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servisleri tarafından değiştirilmelidir.
- Ürününüzün çalışması sırasında, elektriksel bağlantıda bir şüpheniz var ise Uğur Yetkili Servisini arayınız
- Ürününüzün fişini çıkarırken daima fişin kafasını tutarak çekiniz. Asla kablosundan tutup çekmeyiniz.
- Bu kılavuzda belirtilmeyen hiçbir dış koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi neticesinde hayati tehlike arz eden elektrikli bölümlere ulaşabilirsiniz.
- Temizlik için asla basınçlı su kullanmayınız. Basınçlı su elektrikli bölümlerde hasara neden olabilir.
- Elektriksel konularda asla kendiniz uğraşmayın. Unutmayın güvenlik her şeyden önemlidir.
- Hasar görmüş bir ürünü (taşırma hasarı gibi) asla fişe takıp çalıştırmayınız. Mutlaka Uğur Yetkili Servisine haber veriniz.
- Ürününüzün içine donmuş gıda yüklerken mutlaka azami yükleme kapasitesini dikkate alınız. Ürününüzün üstünde bulunan yükleme çizgisini geçmeyiniz.  
- Çözölmüş gıdaları tekrar cihazınıza koymayınız.
- Elektrikli parçaların değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzün ambalaj malzemelerini mutlaka çocukların ulaşamayacağı bir yere koyunuz. Ambalaj malzemeleri (naylon, strafor vb.) çocuklar için tehlike unsuru olabilir.
- Satın almış olduğunuz ürün, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır. Çocuklar ürünü kullanırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
- Defrost sırasında üreticinin tavsiye etmediği hiçbir malzemeyi ve metali kullanmayınız. Soğutma parçalarına zarar verebilirsiniz.
- Soğutma çevrimine ait parçalara zarar vermeyiniz.
- Hiçbir şekilde üretici firmanın önermediği ürünü/malzemeleri kabin içinde ya da dışında kullanmayınız.
- Ürününüzde yapılacak müdahalenin mutlaka Uğur Yetkili Servisleri tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken hiçbir suretle taşımayınız, yerinden oynatmayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken kesinlikle servis veya tamir işlemi yapmayınız.
- Bu ürün içinde alevlenebilir propellantlı aerosol tenekeler gibi patlayıcı maddeler depolanmamalıdır.
- Ürününüzün yerleşim kurallarına kesinlikle uyunuz. Kılavuzda belirtilen ürün yerleşim kurallarına uyulmaması yangın tehlikesine yol açabilir.
- Ürününüz hasarlı veya düzgün çalışmıyorsa, lütfen fişini prizden çıkarınız. İçindeki yükünüzü uygun bir yere naklediniz ve hemen size en yakın Uğur Yetkili Servisi arayınız.

## A- GÜVENLİK UYARILARI

### UYARI!



Lütfen ürününüzün etiketinde yazan soğutma gazını kontrol ediniz.

#### Aşağıdaki 5 madde R600a ve R290 hidrokarbon gaz içeren ürünleri kapsar.

- Alevlenebilirlik tehlikelerini azaltmak için bu cihazın tesisatı, sadece Uğur Yetkili Servisleri tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın mahfazasında veya gövdesinde bulunan havalandırma delikleri açık tutulmalıdır.
- Üretici tarafından tavsiye edilenlerin dışında, buz çözme (defrost) işlemini hızlandırmak için mekanik aletler veya başka düzenler kullanılmamalıdır.
- Soğutma devresine hasar verilmemelidir.
- Üretici tarafından tavsiye edilen modeller olmadıkça, cihazın gıda depolama bölümü içinde elektrikli cihazlar kullanılmamalıdır.

## B- GENEL GÖRÜNÜŞ



### Kurulum Yerinin Seçimi

Ürününüzün sorunsuz bir şekilde çalışması için çalışacağı ortam çok önemlidir. Çalışma ortamını seçerken,

Ürününüzü açık havaya maruz kalacak şekilde dış ortama koymayınız.(sokak, cadde üzeri vb.).

Ürününüzün sağlıklı soğutma yapabilmesi için alt panjurların önüne karton, kutu vb. malzeme koymamaya dikkat ediniz (Resim 3).

Sıcaklık veren kaynaklardan en az 1 mt. uzağa koyunuz. (soba, kalorifer, elektrikli ısıtıcı vb.) (Resim 4).

Klima hava ağzlarının karşısına, vantilatör altlarına ve direk kapı ve pencere ağızlarına koymayınız (Resim 5).

Direk güneş ışığına maruz bırakmayın. Güneş ışığının ürününüzün camına gelmesi sonucu çalışma oranı artacaktır. Bu da enerji tüketiminin artacağı anlamına gelir.

Ürününüzün kompresör kısmının sağlıklı bir şekilde çalışması için mutlaka hava girişi ve çıkışının rahat ve serbest olması lazım.

Ürününüzü duvara yanaştırırken duvar ile cihazınızın arkası arasında 150 mm (15 cm) boşluk kalmasına dikkat ediniz.

### DİKKAT!

Çok yüksek nemli ortamlarda tahliye suyunun taşması tehlikesine karşı, ürününüzün bulunduğu bölge zemin ve duvarının sudan zarar görmeyecek bir yer olmasına özen gösteriniz.

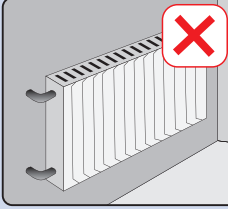
Uğur Yetkili Servis tarafından gerçekleştirilen montajlarda; Uğur Yetkili Servisi, montaj için uygun olan yer konusunda tüketiciciyi bilgilendirecek ve öneride bulunacak, ancak montajın gerçekleştirileceği yer ile ilgili son kararı tüketici verecektir. Uğur Yetkili Servis tarafından da bahsi geçen süreç, ilgili montaj servis formunda belirtilecektir. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak ürünün konulacağı yerden kaynaklı herhangi bir zararın ortaya çıkması halinde bahsi geçen zararlar ilgili tüm sorumluluk tüketiciye ait olacaktır.

Ürününüzün en iyi soğutma performansını iklim sınıfına göre aşağıdaki tabloda belirtilen şartlarda verir. Bu nedenle cihazınızın çalışacağı ortamın bu sıcaklık seviyelerinde olmasına dikkat ediniz.

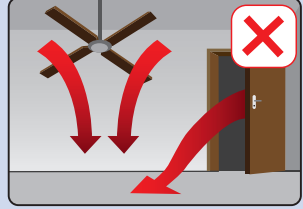


Resim 3

## C- MONTAJ



Resim 4



Resim 5

### Ticari Ürünlerde:

| İklim Sınıfı | Sıcaklık Aralığı | Nem    |
|--------------|------------------|--------|
| Sınıf 3      | 25°C             | 60% Rh |
| Sınıf 4      | 30°C             | 55% Rh |
| Sınıf 5      | 40°C             | 40% Rh |

Ürününüzün iklim sınıfı ürün üzerindeki teknik özellikler etiketinde yer almaktadır.

## Yerleşim

Muhtemel yerleştirme pozisyonları:

1- Tek başına sırtı duvara gelecek şekilde; duvar ile cihazınız arasında 150 mm (15 cm) olmasına özen gösteriniz (Resim 6).

2- Köşeye gelecek şekilde; köşeye koyduğunuzda arkasında yine 150 mm (15 cm) boşluk bırakınız. Köşeye gelen yan tarafını duvara dayayabilirsiniz.

Her türlü yerleştirmede dikkat edilmesi gereken en önemli nokta kompresör grubu havalandırmasının engellenmemesidir.

Ürününüzü herhangi bir eğime maruz bırakmaksızın, ayaklarının veya tekerleklerinin üzerinde olacak şekilde yerleştiriniz ve çalıştırınız.

Kompresör grubu havalandırması ne kadar rahat olursa cihaz o kadar sağlıklı çalışır.



Resim 6



### Kurulum

Yerleştirme öncesi ürünün tüm ambalaj malzemelerini ve alt ahşap paletini çıkarınız ve sökünüz. (Taban paletinin çıkarılması için cihazınızın kaldırılması gerekebilir).

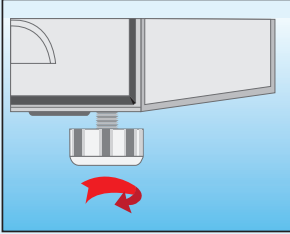
Ürününüzün içinde bulunan parçaları montaj talimatına göre takınız. Sadece orijinal Uğur yedek parçalarını kullanınız.

Orijinal olmayan yedek parçalar sizin için tehlike oluşturabilir ve ürününüze zarar verebilir.

Ürününüzü arzu ettiğiniz bölgeye yerleştirin. Yerleştirme sırasında kılavuzda yazan yerleşim kurallarına dikkat ediniz.

Ürününüzü, genişlemesine ve derinlemesine bir su terazisi vasıtasıyla dengeye alınız. Dengeye alma işlemini ürününüzün ön altta bulunan ayarlı ayaklar yardımıyla yapınız (Resim 7).

Tekerlekli modellerde (opsiyonel), ürünün yerleşimi sonrası tekerlek freni (opsiyonel) kilitlenmeli veya tekerlek freni yok ise, cihazın yerinden oynamaması garanti altına alınmalıdır.



Resim 7

## C- MONTAJ

## Elektriksel Bağlantı Kuralları

Ürününüzün fişini resim 8'deki gibi bir prize taktığınızda çalışacaktır.

**DİKKAT!** 

Ürününüzün fişini çoklu bir prize takmanız, uzatma kablosu kullanmanız yasaktır (Resim 9).

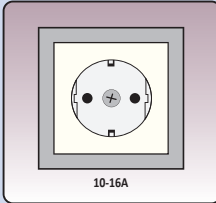
Ürününüzün ayrıca bir açma-kapatma anahtarı yoktur.

Ürününüzün şebekeye bağlı olan kablolarını sıcak yüzeylere temas ettirmeyiniz.

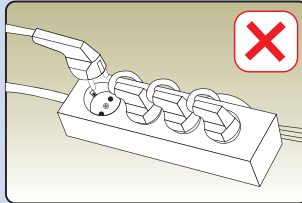
Kullanacağınız priz mutlaka topraklanmış olmalıdır. Ayrıca kullanılacak priz en az 10-16 A dayanımlı ve uygun bir sigorta ile korunuyor olmalıdır. Prizinizin bağlı olduğu şebekede bulunması gereken sigorta ile ilgili mutlaka teknik servisimizden veya ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Şebeke gerilimi ve frekansı ürününüzün iç kısmında bulunan etiket bilgisinde yazan değerle aynı olmalıdır. Eğer şebeke geriliminiz belirtilen değerin çok altında veya üstünde ise mutlaka voltaj regülatörü kullanarak istenen gerilimi sağlayınız. Bu konuyla ilgili olarak uzman bir elektrikçiden yardım alabilirsiniz.

Ürününüzün kablosunu geçiş yolları üzerine koymayınız. Bu durum sizin yaralanmanıza ve soğutucunuza zarar verebilir (Resim 10).



Resim 8



Resim 9



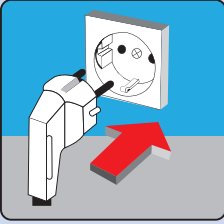
Resim 10

## D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

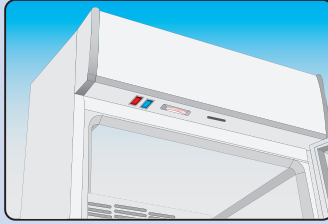
### Çalıştırma

#### DİKKAT!

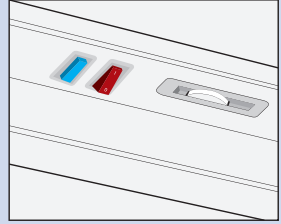
- Bu kulllanma kılavuzu, birçok cihaz modeli için geçerlidir. Modellerin donanım kapsamı farklı olabilir. Resimlerde farklılıklar olabilir.
- Ürününüzü ilk kez çalıştırmadan önce, iç kısmını ve tüm aksesuarlarını temizleyiniz.
- Ürününüz taşıma ve yerleşim sırasında çok sarsıldıysa, ürününüzü bir (1) saat çalıştırmadan bekletiniz. Bu sayede kompresör yağı sisteme bulaşmışsa, geriye dönecektir. Bu duruma dikkat etmeden çalıştırılırsa kompresöre zarar verebilirsiniz.
- Ürününüzün fişini yönetmeliklere uygun bir şekilde kurulmuş, sadece 220-240V/50 Hz alternatif akıma sahip bir prize bağlayınız (Resim 11).
- Ürününüz çalıştığında hafif miktarda kompresör sesi duyacaksınız.
- Ürününüzün içinde bulunan fan, dolabınızın kapısını açtığınızda duracaktır.
- Ürününüzün ışıkları yanmıyor ise kanopi altında bulunan 0-1 anahtarının konumunu 1'e getiriniz (Resim 12-13).



Resim 11



Resim 12



Resim 13

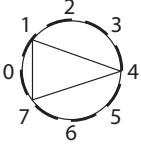
## D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

### Cihazınızın İç Sıcaklığının Ayarlanması

Cihazınızın sıcaklık ayarları fabrikamızda en uygun şartlarda çalışacak şekilde ayarlanmıştır.

Cihazınızın içine mutlaka donmuş gıda koymaya dikkat ediniz.

Gıdaların koruma sıcaklığı cihazınızda bulunan dijital göstergeden veya cihazınızın kanopisinin altında bulunan termometreden gözlenip elektronik termostat yardımıyla ayarlanabilir.



Ürününüz için tavsiye edilen sıcaklık  $-23^{\circ}\text{C}$ 'dir. Ürününüzü fabrika set değerinde çalıştırdığınızda hem performans açısından hem de enerji tüketimi açısından en iyi sonucu alırsınız.

Cihazınızı en az 3 saat boş halde çalıştırınız. Bu şekilde ürününüzün iç kısmı her yönüyle en iyi şekilde soğumuş olur.

### DİKKAT!

- Ürününüzün iç sıcaklığı  $-18^{\circ}\text{C}$  ile  $-23^{\circ}\text{C}$  olarak ayarlanabilmektedir.
- Yüklediğiniz ürün ile üst arasında hava sirkülasyonu için boşluk bırakınız.

### Dijital Termostat Kullanımı

#### DANFOSS Termostat için

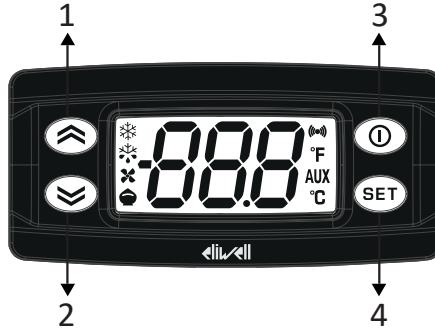
Satın almış olduğunuz ürün dijital termostat içeriyor ise aşağıdaki konulara dikkat ediniz. Dijital termostatlar fabrika ayarlı olup herhangi bir ayar gerektirmez. Termostat ayarını aşağıdaki şekilde belirtildiği gibi değiştirebilirsiniz.

Dijital termostatlar içerisinde birçok program barındırır (eko mod, gece modu gibi) ürününüzde çalışma veya soğutma ile ilgili bir problem olduğuna düşünüyorsanız lütfen yetkili servise başvurunuz.



- 1- Defrost özellikli cihazlarda buz çözme işlemini etkinleştirir/pasifleştirir.
- 2- Cihazı açıp kapatmak için kullanılır.
- 3- Sıcaklık ayarı bu tuş ile yapılmaktadır. Sıcaklık yükseltip azaltılabilir. Ayarlanan sıcaklık 30 saniye sonra ekranda belirecektir.
- 4- Sıcaklık ayarı bu tuş ile yapılmaktadır. Sıcaklık yükseltip azaltılabilir. Ayarlanan sıcaklık 30 saniye sonra ekranda belirecektir.

#### ELIWELL Termostat için



## D- ÜRÜNÜZÜN KULLANILMASI

### Genel Bilgiler ve Talimatlar

#### Tuşlar;

- 1-[]: Basın ve bırakın, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini artırır veya geçiş sağlar.
- 2-[]/[]: İç menü durumu, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini azaltır veya geçiş sağlar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda, ışık açılır/kapanır.
- 3-[]: Basın ve bırakın, önceki menü düzeyine dönme ve parametre değerini onaylama. En az 5 saniye basılı tutulduğunda ışıklar hariç tüm fonksiyonları kapatır.(Standby açık)
- 4-[]: Basın ve bırakın, alarmları gösterir (varsa) ve alt menüleri açar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda programlama menüsünü açar. Komutları onaylar.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Azalan SET/ Ekonomi LED Göstergesi</b><br><b>Sürekli açık:</b> Enerji tasarrufu etkin<br><b>Yanıp sönüyor:</b> Azaltılmış istenen değer aktif<br><b>Hızlı yanıp sönme:</b> Seviye 2<br><b>Kapalı:</b> Enerji tasarrufu kapalı |  | <b>Fan LED Göstergesi</b><br><b>Sürekli açık :</b> Fanlar açık<br><b>Kapalı:</b> Fanlar kapalı                                                  |
|  | <b>Kompresör LED Göstergesi</b><br><b>Sürekli açık:</b> Kompresör aktif<br><b>Yanıp sönüyor:</b> Kompresör gecikmesi aktif. Koruma veya aktivasyon blokesi.<br><b>Kapalı:</b> Kompresör kapalı.                                  |  | <b>Alarm LED Göstergesi</b><br><b>Sürekli açık:</b> Alarm aktif<br><b>Yanıp sönüyor:</b> Tanımlanmış alarm aktif<br><b>Kapalı:</b> Alarm kapalı |
| <b>AUX</b>                                                                        | <b>Yardımcı LED Göstergesi</b><br><b>Sürekli açık:</b> Lamba açık<br><b>Yanıp sönüyor:</b> Derin soğutma aktif.<br><b>Kapalı:</b> Lamba kapalı                                                                                   | <b>°F</b>                                                                         | <b>°F LED Göstergesi</b><br><b>Sürekli açık:</b> Sıcaklık değer birimi °F (dro=1 ise )<br><b>Kapalı:</b> Alarm kapalı                           |
| <b>°C</b>                                                                         | <b>°C LED Göstergesi</b><br><b>Sürekli açık:</b> Sıcaklık değer birimi °C (dro=0 ise )<br><b>Kapalı:</b> Kapalı                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                                                                                 |

TR

### Sıcaklık Ayarı

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için,

- [] tuşuna basınız. Tekrar [] tuşuna basınız, mevcut değer ekranda belirecektir. []/[] tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz. Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar [] tuşuna basınız. Ayardan çıkmak için [] tuşuna basınız.

### CRA Termostat için;



### Genel Bilgiler ve Talimatlar

1) [ <sup>4s</sup> SET ] - Set değerini görüntüler. Parametre ayarlarında giriş, değişiklik ve çıkış işlemlerini gerçekleştirir.

2) [ AUX ] - İşlem iptali gerçekleştirilir. Basın ve bırakın, ışık açılır/kapanır.

3) [ FNC ] - Enerji tasarruf modu etkinleştirilir/ devre dışı bırakılır. Düşük değer ayarlanır.

4) [ ] - Manuel buz çözme etkinleştirilir. Yüksek değer ayarlanır.

[ ] - Kompresör devrede Simgesi

[ ] - Buz çözme aktif simgesi

[ ] - Evaporatör fanı devrede simgesi

[ HACCP ] - HACCP alarmı simgesi

[ °C ] - Santigrat derece simgesi

[ °F ] - Fahrenheit derece simgesi

[ AUX ] - Aydınlatma açık simgesi

[ ] - Bekleme modu aktif simgesi

[ ] - Enerji tasarrufu modu aktif simgesi

[ ] - Bakım onarım simgesi

### Sıcaklık Ayarı

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için, [ <sup>4s</sup> SET ] tuşuna basınız. Mevcut değer ekranda belirecektir. [ ]/[ FNC ] tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz.

Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar [ <sup>4s</sup> SET ] tuşuna basınız.

## D- ÜRÜNÜNZÜN KULLANILMASI

### Ürününüzün Yüklenmesi

Ürününüz boş olarak istediğiniz soğukluğa geldiğinde bu kılavuzda örnek verilen arzu ettiğiniz gıda ürünlerini yükleyebilirsiniz. (Eğer ürününüz termometreli bir modelse ürününüzün iç sıcaklığını buradan kontrol edebilirsiniz.)

#### UYARI!

Muhafaza dolabınıza gıda ürünlerinizi yüklemeyen önce dolabınızı üç (3) saat boş olarak çalıştırınız.

Ürününüzde soğutulması yasak tehlikeli ürünleri koymayınız.

Yüklediğiniz gıda ürünleri ile üst arasında hava sirkülasyonu için en az iki (2) cm boşluk bırakınız.

| MODEL              | MAX. RAF TAŞIMA KAPASİTESİ | MODEL               | MAX. RAF TAŞIMA KAPASİTESİ |
|--------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------|
| UDD 45 DTK         | 10 kg.                     | UDD 440 DTKL        | 25 kg.                     |
| UDD 45 DTKL        | 10 kg.                     | UDD 440 DTKLB       | 25 kg.                     |
| UDD 65 DTKL        | 15 kg.                     | UDD 440 DTKL NF     | 25 kg.                     |
| UDD 370 DTK        | 16 kg.                     | UDD 440 DTKLB NF    | 25 kg.                     |
| UDD 370 DTKL       | 16 kg.                     | UDD 690 DTKLE NF    | 25 kg.                     |
| UDD 370 DTK GST    | 16 kg.                     | UDD 690 DTKLE BK NF | 25 kg.                     |
| UDD 370 DTK BK GST | 16 kg.                     | UDD 740 D2KL        | 16 kg.                     |
| UDD 370 DTK BK     | 16 kg.                     | UDD 740 D4KL        | 16 kg.                     |
| UDD 370 DTKL BK    | 16 kg.                     | UDD 1600 D2KL NF    | 25 kg.                     |
| UDD 370 D2KL       | 16 kg.                     | UDD 1600 D3KL NF    | 25 kg.                     |



### Defrost İşlemi

Cihazınızın rafları aşırı karlanmış ise bu durum soğutma kapasitesinin düşmesine ve fazladan enerji tüketmesine sebep olur.

Eğer karlanma çok ve kalınlığı fazla ise cihazınızın içindeki ürünleri bozulmayacak şekilde uygun bir ortama yerleştiriniz.

Ürününüzün fişini çekiniz. Normalde iki (2) saat gibi bir sürede oluşan buzlanma erir.

Eriyen karların suyunun yere zarar vermemesi için su tahliye kısmına bir kap koyunuz.

Eritme işleminden sonra ürününüzün iç duvarlarını kuru bez ile silerek ıslak kısım kalmamasına özen gösteriniz.

Cihazınızı tekrar üç (3) saat boş çalıştırarak iyice soğumasını bekleyiniz. Ardından gıdalarınızı ürününüzün içine tekrar koyabilirsiniz.

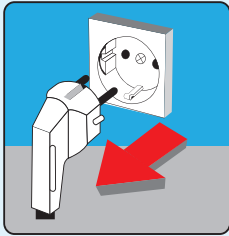
### Ürününüzü Kapatma

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları uygun bir yere koyunuz.

Ürününüzün fişini prizden çıkarınız (Resim 14).

Eğer Ürününüz uzun süre kullanılmıyorsa aşağıdaki hususları uygulayınız;

Ürününüzün temizliğini yapınız. Aksi durumda duvarlarda kalacak nem iç yüzeyde kararmaya sebep olabilir.



Resim 14

### UYARI!

**Ürününüzü kapattıktan sonra, kapalı bir ortamda duracaksa:**

- Ürününüzü plastik örtülerle örtmeyiniz. Plastik, hava almadığı için ürününüzün kokmasına ve ayrıca terlemeye sebep olur. Terleme sonucunda paslanma söz konusu olabilir.
- Ürününüzü kapı açık bir şekilde muhafaza etmediğiniz durumlarda içinde koku oluşabilir.

## E- ÜRÜNÜNÜZÜN TEMİZLİK, BAKIM VE NAKLİYESİ

### Temizlik

Cihazınızın temizliği iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizliğe başlamadan önce aşağıdaki uyarılara mutlaka uyunuz.

#### UYARI!

Her temizlik öncesi mutlaka soğutucunuzun fişini prizden çıkarınız.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Temizleme malzemesi olarak asla ev temizlik ürünleri, aşındırıcı ve çizici (yüzey temizleyiciler, deterjan, benzin, tiner, asit gibi yanıcı ve parlayıcı) madde kullanmayınız. Aksi halde ürünün plastik aksamında sararmalar meydana gelebilir.

Yıkamak için asla akıcı ve basınçlı su kullanmayınız.

### İç Temizlik

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları uygun göreceğiniz bir bölgeye koyunuz.

İç temizlik öncesi ürününüzün iç kısımlarının ortam sıcaklığına gelmesini bekleyiniz.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Aksesuar parçalarını içinden çıkarınız.

Yumuşak pamuklu bez ve ılık sabunlu su ile ya da Uğur Soğutma A.Ş. tarafından önerilen temizleyiciler ile temizleme işlemini gerçekleştiriniz.

Kuru pamuklu bez ile kurulayınız. Kurulanmayan ürünler zamanla kararabilir.

Temizlikten sonra iç kısımda ıslak veya nemli bir bölgenin kalmadığına emin olun.

Ürününüzü bu kılavuzda belirtilen çalıştırma şekline göre çalıştırdıktan 3 saat sonra ürünlerinizi tekrar geri yükleyebilirsiniz.

### Dış Temizlik

Pamuklu bez ve ılık su ile temizleme yapınız.

Temizlik sırasında ön kontrol panosuna ve aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

Kapı contasını sadece temiz sabunlu su kullanarak temizleyiniz.

### Bakım

Bu ürün periyodik bakım gerektirmez.

### Ürününüzün Nakliyesi

Ürününüzün fişini topraklı prizden çıkarınız.

Buz çözme (defrost) işlemi uygulayınız.

Ürününüzü normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, yatık bir şekilde veya kapağı açık konumunda taşımayınız.

Ürününüzü taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Ürününüzü, fişi takılı halde veya dolu iken taşımayınız.

Herhangi bir kazaya sebep olmamak amacı ile veya ürününüzün düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında ürününüzü taşıyıcı araca sabitleyiniz.

**NOT**

**Tatil, seyahat gibi nedenler ile ürününüzü kullanmayacaksınız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.**

**Kısa süreli kullanmayacaksınız:**

**Ürününüzü çalışır durumda bırakınız.**

**Uzun süreli kullanmayacaksınız ve ürününüzü kapatmak istiyorsanız:**

**Ürününüzün içinde bulunan gıdaları tüketiniz ve ürününüzü boşaltınız.**

**Elektrik kablosunu prizden çıkartınız.**

**Bu kılavuzda belirtilen buz çözme (defrost) ve iç temizlik adımlarını uygulayınız.**

**Ürün içini iyice kurulayınız. Kurulanmayan üründe kararmalar meydana gelebilir.**

**Ürününüzün kapağını açık bırakınız.**

## F-YETKİLİ SERVİS ÇAĞRILMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

### Arıza

Bu bölümde belirtilen arızalar ve çözümleri kolaylıkla giderebileceğiniz türden olup, bu öneriler ürününüzün sorununu çözmüyorsa mutlaka Uğur Yetkili Servisinize başvurunuz.

### UYARI!

- Ürününüzde oluşan her türlü arızaya gerekli müdahale Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Sizin yapacağınız bir müdahale kendinize, çalışanınıza veya müşterinize zarar verebilir, ürününüzü garanti dışına çıkartabilir, maddi zararlara (yangın v.s) yol açabilir.
- Arıza durumunda Uğur Müşteri Hizmetlerine veya Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.

| ARIZA                                                               | Muhtemel Çözüm                                                                                                                                                                                                              | SONUÇ                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ürününüz çalışmıyor. (Cihazda hiç ses yok veya sadece fan sesi var) | Termostat yapmış olabilir.<br>Fişi takılı değildir.<br>Sigorta atmış veya bozulmuş olabilir.<br>Kondanser lamelleri tıkanmış ve kirlenmiş olabilir                                                                          | Uygun sıcaklığa geldiğinde tekrar çalışacaktır.<br>Fişi düzgün bir şekilde takınız.<br>Uğur Yetkili Servisine veya ehliyetli bir elektrikçiye başvurunuz.                                              |
| Cihaz iç sıcaklığı yüksek.                                          | Dış ortam sıcaklığı çok yüksek veya termostat ayarı yanlış.<br>Arka duvara çok yakın havalandırma panjuruları tıkalı veya önü kapalı.<br>Aşırı derecede dış rüzgara maruz kalmış olabilir.<br>Kondanser lamelleri çok kirli | Dış ortamın daha düşük olduğu bir yere soğutucuyu taşıyınız.<br>Belirtilen boşluğa getiriniz.<br>Havalandırma panjurularının önünü temizleyiniz.<br>Rüzgarı engelleyin.<br>Yetkili servise başvurunuz. |
| Cihaz içi sıcaklık çok düşük.                                       | Yanlış iç termostat ayarı.                                                                                                                                                                                                  | Termostatı tekrar ayarlayınız.                                                                                                                                                                         |
| Ürününüzün aydınlatmaları yanmıyor yada bir tanesi yanıyor.         | Aydınlatmalar kapalı.<br>Aydınlatma yanmış veya starter arızalı.                                                                                                                                                            | Aydınlatmaları açınız<br>Arızalı parçayı değiştiriniz.<br>Yetkili servise başvurunuz.                                                                                                                  |
| Cihaz içinde ve camda yüksek derece terleme.                        | Kabin içi terlemesinde su tahliye deliği tıkalı olabilir.<br>Cam terlemesinde ise mevcut dış ortam nem miktarı %65'den yüksek.                                                                                              | Su tahliye deliğini temizleyiniz. Yüksek nem konusunda ise soğutucunuzu daha nemsiz bir ortama koyabilirsiniz.                                                                                         |
| Ürününüzün alt kısmından kötü kokular geliyor.                      | Alt su tahliye tavası kirlenmiş.                                                                                                                                                                                            | Su tahliye tavasını temizleyiniz.                                                                                                                                                                      |

Ürünlerinizde kullanılan aydınlatmaların güç değerleri aydınlatmaların takılı olduğu bölümde olup üründen ürüne değişiklik göstermektedir. Ürünlerinizde kullanılan aydınlatmalara sadece Uğur Yetkili Servisleri müdahale edebilir.

## G- MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

• **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,

• <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,

• **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,

• **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

## Yetkili Servislerimiz

**444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın "Uğur Yetkili Servis" bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini [www.ugur.com.tr](http://www.ugur.com.tr) internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

# ***GARANTİ BELGESİ***

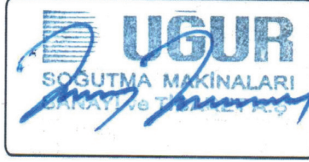
## **ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI**

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2(iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
  - a) Sözleşmeden dönme,
  - b) Satış bedelinde indirim isteme,
  - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığına yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## **GARANTİ BELGESİ**

### **ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :**

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL  
Telefonu : (0 212) 624 32 28  
Faks : (0 212) 598 94 26  
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

### **MALIN**

CİNSİ :

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi:

Azami Tamir Süresi:

Ticari Tip Dikey Dondurucular

UĞUR

2 (İKİ) YIL

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

### **SATICI FİRMANIN**

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



## Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

### Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi  
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C  
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE  
T: 0.256 316 10 00  
F: 0.256 316 10 31  
[ugur@ugur.com.tr](mailto:ugur@ugur.com.tr)

### Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A  
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE  
T: 0.212 624 32 28  
F: 0.212 541 96 36  
[istanbul@ugur.com.tr](mailto:istanbul@ugur.com.tr)

# 444 84 87

[www.ugur.com.tr](http://www.ugur.com.tr)