TİCARİ TİP DİKEY SOĞUTUCULAR

UĞUR

Kullanım Kılavuzu **TR**

UĞUR

Bu kılavuz aşağıda listelenen modeller için hazırlanmıştır. Satın aldığınız model etiketlerindeki model adının sonunda RX yazabilir. RX siparişlere göre değişebilmekte olup ürün kullanımını etkilememektedir.

USS 100 DSCL
USS 1600 D3KL
USS 374 DTK ARS
USS 500 DTKLB
USS 900 DSCL PREMIUM
USS 1000 D2K
USS 1600 D5KL
USS 374 DTK BK
USS 580 DTK
USS 1000 D2KL
USS 175 DTK
USS 374 DTK BK ARS
USS 60 DTKL
USS 95 DTK
USS 175 DTK LEAN
USS 374 DTK BK GST
USS 600 DTK HV UCOOL
USS 95 DTK PREMIUM
USS 1000 DSC
USS 374 DTK GST
USS 600 DTK HV UCOOL LUCE
USS 95 DTKL
USS 1000 DSCL
USS 175 DTK PREMIUM
USS 374 DTK LEAN
USS 600 DTK UCOOL
USS 95 DTKL SZ
USS 1100 D2KL
USS 175 DTKL
USS 374 DTK PREMIUM
USS 690 DTKL
USS 1100 DSCL
USS 1200 D2K
USS 374 DTKB ARS
USS 690 DTKL LCD
USS 1200 D2K HV UCOOL
USS 1800 D3K LEAN
USS 374 DTKE
USS 690 DTKL LCD SMART
USS 1200 D2K HV UCOOL LUCE
USS 1800 D5K LEAN
USS 374 DTKE ARS
USS 690 DTKL LCD VW1
USS 190 D2KL
USS 374 DTKL
USS 690 DTKL LCD VW2
USS 1200 D2K UCOOL
USS 220 DTK
USS 374 DTKL ARS
USS 1200 D2KL
USS 220 DTK BK
USS 374 DTKL BK
USS 220 DTK PREMIUM
USS 691 DTKL
USS 1200 D3K
USS 220 DTKE
USS 1800 D5K LEAN
USS 691 DTKL LCD
USS 1200 DSC
USS 220 DTKL
USS 1200 DSCL
USS 220 DTKL BK
USS 374 DTKL SZ
USS 700 DTK
USS 140 DTK
USS 220 DTKLB
USS 374 DTKL SZ BK
USS 140 DTK BK
USS 220 DTKLE
USS 374 DTKLB
USS 700 DTKL
USS 15 DTKL
USS 240 DTK LEAN
USS 374 DTKLB SZ
USS 700 DTKL PREMIUM
USS 1500 D2K
USS 374 DTKLE
USS 748 D2K
USS 2500 D4K
USS 380 DTKL
USS 748 D2K LEAN
USS 275 DTK
USS 748 D2KL
USS 275 DTK PREMIUM
USS 400 DTK
USS 420 DTK
USS 748 D4KL
USS 275 DTKL
USS 420 DTK LEAN
USS 750 DTK HV UCOOL
USS 275 DTKL PREMIUM
USS 750 DTK HV UCOOL LUCE
USS 1500 D3K
USS 300 DTK
USS 750 DTK UCOOL
USS 300 DTK BK
USS 420 DTK STREET COOLER
USS 80 DTKL
USS 1500 D3K HV UCOOL
USS 300 DTK PREMIUM
USS 425 DTK ST R61
USS 810 DTK
USS 1500 D3K HV UCOOL LUCE
USS 440 DTKL
USS 840 D2K LEAN
USS 300 DTKE
USS 1500 D3K UCOOL
USS 300 DTKL
USS 440 DTKL SZ
USS 890 D2K
USS 1500 D3KL
USS 300 DTKL BK
USS 440 DTKL SZ BK
USS 890 D2KL
USS 1500 D5K
USS 300 DTKLE
USS 440 DTKLB
USS 160 DTK
USS 330 DTK LEAN
USS 500 DTK
USS 890 DSCL
USS 330 DTKL LEAN
USS 500 DTK HV UCOOL
USS 900 D2K HV UCOOL
USS 1600 D2K
USS 374 D2K
USS 500 DTK HV UCOOL LUCE
USS 900 D2K HV UCOOL LUCE
USS 1600 D2KL
USS 374 D2KL
USS 500 DTK UCOOL
USS 900 D2K UCOOL
USS 1600 D3K
USS 374 DTK
USS 500 DTKL
USS 900 DSCL

TR

BİLGİLENDİRME

Değerli Müşterimiz,

Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde büyük bir özenle üretilen, kalite kontrollerinden geçirilmiş olan dikey soğutucunuzu daha verimli kullanabilmek için bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan önce dikkatlice okumanızı, bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı ve bu kılavuzda yer alan koşullara uygun kullanmanızı rica ederiz.

Ürününüzü işbu kılavuzda yer alan kurallara ve bilgilendirmelere uygun şekilde kullanmamanız ve/veya sair herhangi bir kullanım hatasında bulunmanız halinde ürününüzün bozulmasından Şirketimiz kesinlikle sorumlu değildir.

Soğutucunuzun tanıtım ve montajını Uğur Yetkili Servisleri haricinde farklı bir servise yaptırmanız ve arıza oluşması durumunda ürününüz garanti kapsamına girmeyecektir.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilirsiniz.

Almış olduğunuz ürün üretim süresi boyunca asbest, formaldehit, kadmiyum ve CFC içermeyen maddeler ile PCB, PCT içermeyen kompresör yağı kullanılarak imal edilmiştir.

Cihazınızda kullanılan gaz R290 veya R600a'dır. Bu gazlar KYOTO protokolüne uygundur.

Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde açık soğutucunuzun kullanım ömrü 10 yıldır. Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edinilebilir.

Cihazınız AEEE (Atık Elektrik Elektronik Ekipman) Yönetmeliğine uygundur.

TR

İÇİNDEKİLER

A- Ürününüzü kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları

B- Ürününüzün genel görünüşü

C- Ürününüzün montajı

D- Ürününüzün kullanılması

E- Ürününüzün temizlik, bakım ve nakliyesi

F- Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler

G- Müşteri Hizmetleri

TR

Değerli Müşterimiz,

Bu kullanım kılavuzu içerisinde dikkat edilmesi gereken noktalar DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilmiştir.

Bu başlıklar aşağıda önem derecesine göre tanımlanmıştır; her birini dikkatlice okumanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzunda DİKKAT, UYARI, NOT ve ÖNERİ başlıkları altında belirtilen bilgiler ürününüzün nakliye ve montaj dahil kullanım süreci boyunca tüm aşamalarda geçerlidir.

DİKKAT!
Kullanım sırasında ürünün kullanılamaz hale gelmesi, yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların engellenmesine yönelik bilgileri içerir.

UYARI!
Kullanım sırasında ürününüzün veriminin düşmesine veya arızalara sebep olabilecek hataları önlemeye yönelik bilgileri içerir

NOT
Kullanım sırasında açıklayıcı bilgileri içerir..

ÖNERİ
Kullanım sırasında ürüne faydalı olabilecek tavsiyeleri içerir

NOT Herhangi bir arıza durumunda bilgi almak için Çağrı Merkezimiz, en yakın Uğur Yetkili Servisimiz veya Müşteri Hizmetleri Merkezimiz ile irtibat kurunuz. Müşteri Hizmetleri Merkezi numaramız kullanım kılavuzunun son sayfasındadır.

Soğutucunuzda herhangi bir arıza durumunda içerisindeki gıdalar ile ilgili tedbir almak tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Ürünlerimiz soğutma amacı ile üretilmiştir. Bu amaç dışında kullanılan ürünlerde meydana gelebilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT!

- Ürününüzü doğrudan güneş ışığı alan bir yere, soba, kalorifer peteği, fırın, ocak, radyant ve infrared gibi ısı kaynaklarının etki alanına koymayınız. Aksi halde bu durum ürününüzün performansının düşmesine, hasar görmesine ve kullanılamaz hale gelmesine sebep olabilir (Resim 1).
- Ürününüz 220 - 240 Volt 50 Hz şehir elektriğine göre ayarlıdır. Farklı voltaj kullanılması soğutucunuzun kullanılamaz hale gelmesine ve yangına sebep olabilir (Resim 2).
- Elektrik tesisatının ulusal yönetmeliklere uyumlu olması gerekmektedir (Resim 3).
- Elektrik çarpmalarını ve yangın riskini engellemek için elektrik tesisatınızda mutlaka kaçak akım rölesi ve sigorta bulunmalıdır.
- Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.
- Ürününüzü rutubetsiz ve hava dolaşımı engellenmemiş bir yere koyunuz.
- İlk kullanım öncesi ürününüzün içini mutlaka temizleyiniz.
- Ürününüzü yerine yerleştirdikten sonra kullanmaya başlamadan önce hareket ettirmeden 4-6 saat bekletiniz.
- Ürününüzü kısa bir süre kullanmayacak veya boş bırakacaksanız enerji tasarrufu yapmak için fişini prizden çekmeyiniz. Aksi takdirde ürününüzü yeniden soğutmak için daha fazla enerji harcanacaktır.
- Ani elektrik kesintilerinde ürününüzün fişini prizden çıkartınız. Tekrar çalıştırmak için, elektrikler geldikten 20 dakika sonra ürününüzün fişini prize takınız. Elektrik ilk geldiğinde oluşan yüksek voltaj ürününüzün hasar görmesine ve yangına sebep olabilir.
- Yabani ve evcil hayvanların ürününüzün içerisine girmesine ve etrafında dolaşmasına izin vermeyiniz.
- Ürününüzün hasar görmesine veya hayvanların ölümüne ve yaralanmasına sebep olabilir. Ayrıca yabani ve evcil hayvanlar elektrik tesisatına zarar verme yoluyla yangına sebep olabilir.
- Ürününüzün içerisine soğuması için asla sıcak gıdaları koymayınız.
- Satın almış olduğunuz ürün sadece şişe ve/veya kutu içecek veya paketlenmiş gıda soğutmak ve soğuk muhafaza etmek amacı ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Lütfen başka amaçlar için kullanmayınız.
- Ürününüz kapalı alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ürününüzü dış mekanlarda kullanmayınız.
- Ürününüzün içine soğutulmaması gereken malzemeler koymayınız. Donmuş gıdaların çözülmesi için ürününüzü kullanmayınız.
- Ürün kurulumu, yerleşimi, bakımı ve temizliği kılavuzda yazdığı gibi yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu ürününüzde meydana gelebilecek her türlü hasar durumunda, garanti şartları kullanıcı hatası sebebi ile geçersiz olacaktır.
- Kapıları açık kalan veya sürekli açılıp kapanan ürünlerde karlanma artacak ve cihazınız soğutma işlemini gerçekleştiremeyecektir. Bu nedenle sadece ihtiyacınız olduğunda ürünün kapısını açınız. İhtiyacınız olmadığı durumlarda ürünün kapısının kapalı olduğundan emin olunuz.

RESİM 1

RESİM 2

RESİM 3

TR

A- ÜRÜNÜNÜZÜ KULLANMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT!

- Cam kapılı ürünlerin cam kısmına, keskin, sivri bir cismin darbesi veya aşırı sıcak bir maddenin
- teması camların kırılmasına neden olabileceğinden bu hususa özellikle dikkat edilmelidir.
- Ürününüzün kaymasını veya devrilmesini önlemek amacı ile ürününüzü eğimi olmayan düz bir zemine yerleştiriniz.
- Ürününüzü sadece kullanım konumunda çalıştırınız.
- Ürününüzü doğrudan güneş ışınlarına maruz bırakmayınız.
- Ürününüzü hasarlara karşı korumak için, sadece normal kullanım konumunda taşıyınız ve depolayınız.
- Aksi durumlar garanti hakkının kaybına neden olacaktır.
- Ürününüzün içinde karlanma veya camlarında yüksek terleme olayını önlemek amacı ile tahliye tapasının kapalı olduğundan emin olunuz.

NOT

Ürününüzdeki herhangi bir arıza durumunda, ürününüz içerisinde bulunan gıdalar ile ilgili tedbir almak tamamen tüketicinin inisiyatifindedir. Herhangi bir arıza veya kullanım hatasından dolayı gıdalarınızın bozulmasından firmamız sorumlu değildir.

Satın almış olduğunuz ürün sadece ticari amaçlar için kullanılan, şişe ve kutu içecek ile paketlenmiş gıda soğutmak ve soğuk olarak muhafaza etmek amacı ile tasarlanmıştır. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir. Lütfen dondurulmuş gıdaları muhafaza etmeyiniz.
Satın almış olduğunuz ürünü teslim alır almaz herhangi bir arıza olup olmadığını kontrol ediniz. Hasar var ise 24 saat içinde satıcınız ile temasa geçiniz.

Ürününüzü verimli ve güvenli bir şekilde kullanabilmek için lütfen bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmaya başlamadan dikkatlice okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz. Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com web adresinden ya da yetkili servislerimizden takip edebilirsiniz.

Bu üründe atık elektrikli ve elektronik donanımları belirten (AEEE/WEEE) sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Buna göre kullanıcı, ilgili ürünün çevreye etkisini en aza indirmek amacı ile geri dönüşüm için 2012/19/EU direktifine uymalıdır.
Ürününüzü çöpe atmak ya da hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri öğrenmek için Uğur Yetkili Servislerimizle temasa geçiniz. Cihazınız bu durumlarda kesinlikle yerel AEEE/WEEE imha kuruluşuna ulaştırılmalıdır.

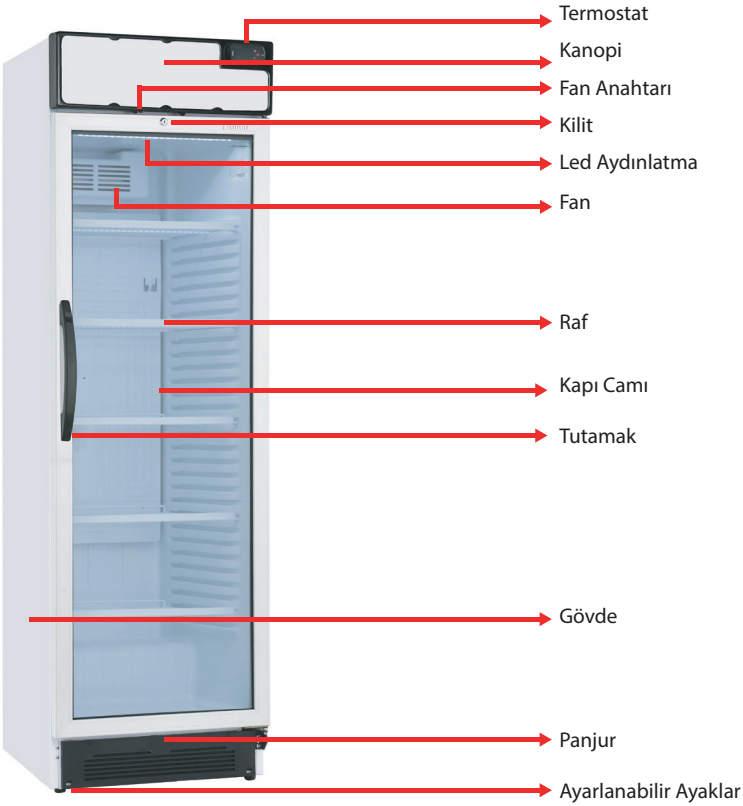
Bu kılavuzda gösterilen resimler temsili olup modelden modele değişkenlik gösterebilir. Bu kılavuzda belirtilen özellikler tüm opsiyonları içerdiğinden bazı opsiyonlar ürününüzde olmayabilir.

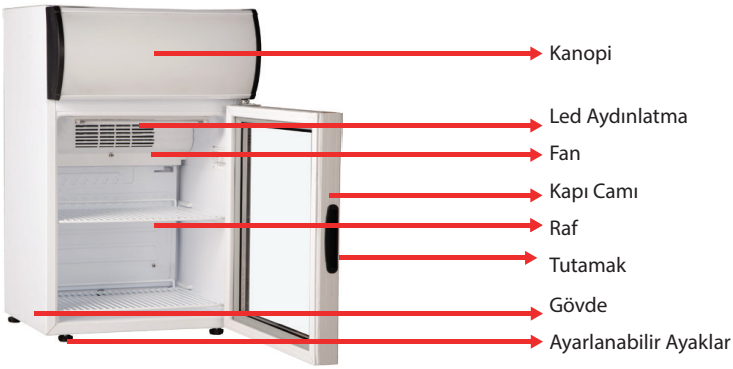
A- GÜVENLİK UYARILARI

DİKKAT!

- Bu kılavuzda adı geçen ürünler, ulusal ve uluslararası güvenlik normlarına göre tasarlanmış ve kontrol edilerek üretilmiştir.
- Tehlikesiz ve güvenli kullanım için aşağıdaki kurallara dikkat edilmesi gerekir.
- Prizinizin, ürününüzün çalışması için uygun olup olmadığını kontrol ediniz. Cihazınızı muhakkak topraklı priz ile kullanınız. Bina elektrik tesisatınızın uygunluğundan emin olunuz. Yerinde olmayan veya gevşek duran prizleri kullanmayınız.
- Ürününüzü kesinlikle uzatma kablosu veya çoklu priz ile kullanmayınız.
- Lamba değişimlerinde bu kılavuzdaki talimatlara kesinlikle uyunuz. Değiştirilecek lambanın gücü; cihaz beyan etiketinde, ışık kaynağının hemen altındaki etikette belirtilmiştir. Kanopi aydınlatmaları sadece Uğur Yetkili Servisleri tarafından değiştirilmelidir.
- Işık kaynağı değişimi, mutlaka Uğur Yetkili Servisleri tarafından yapılmalıdır.
- Besleme kordonu hasar görmüş ise değişimi mutlaka Uğur Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzün çalışması sırasında, elektriksel bağlantıda bir şüpheniz var ise lütfen Uğur Yetkili Servisini arayınız.
- Ürününüzün fişini çıkarırken daima fişin kafasını tutarak çekiniz. Asla kablosundan tutup çekmeyiniz.
- Bu kılavuzda belirtilmeyen hiçbir dış koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi neticesinde hayati tehlike arz eden elektrikli bölümlere ulaşabilirsiniz.
- Temizlik için asla basınçlı su kullanmayınız. Basınçlı su elektrikli bölümlerde hasara neden olabilir.
- Cihazın elektrik sisteminden ve veya cihazın bağlı bulunduğu elektrik tesisatından kaynaklı meydana gelecek herhangi bir arıza durumunda lütfen cihaza direkt müdahale etmeyiniz. Cihazın fişini çekerek veya şalter kapatmak suretiyle elektrik akımını keserek en yakın Uğur Yetkili Servisine haber veriniz.
- Hasar görmüş bir ürünü (taşıma hasarı gibi) asla fişe takıp çalıştırmayınız. Mutlaka en yakın Uğur Yetkili Servisine haber veriniz.
- Ürününüzün içine meşrubat yüklerken mutlaka azami yükleme kapasitesini dikkate alınız. Ürününüzün üzerinde bulunan yükleme çizgisini geçmeyiniz.
- Elektrikli parçaların değişimi mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzün ambalaj malzemelerini mutlaka çocukların ulaşamayacağı bir yere koyunuz. Ambalaj malzemeleri (naylon, strafor vb.) çocuklar için tehlike unsuru olabilir.
- Satın almış olduğunuz ürün, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır. Çocuklar ürünü kullanırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
- Defrost sırasında üreticinin tavsiye etmediği hiçbir malzemeyi ve metali kullanmayınız. Soğutma parçalarına zarar verebilirsiniz.
- Soğutma çevrimine ait parçalara zarar vermeyiniz.
- Hiçbir şekilde üretici firmanın önermediği ürünü/malzemeleri kabin içinde veya dışında kullanmayınız.
- Ürününüzde yapılacak müdahelenin mutlaka yetkili servis tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken hiçbir suretle taşımayınız, yerinden oynatmayınız.
- Ürününüz fişe takılı iken kesinlikle servis veya tamir işlemi yapmayınız.
- Bu ürün içinde alevlenebilir propelantlı aerosol tenekeler gibi patlayıcı maddeler depolanmamalıdır.
- Ürününüzün yerleşim kurallarına kesinlikle uyunuz. Soğutucu panjur ve ızgara yerleşimlerine uyulmaması yangın tehlikesine yol açabilir.

B- ÜRÜNÜNÜZÜN GENEL GÖRÜNÜŞÜ





TR

C- ÜRÜNÜNÜZÜN MONTAJI

Kurulum Yerinin Seçimi

Ürününüzün sorunsuz bir şekilde çalışması için çalışacağı ortam çok önemlidir. Çalışma ortamını seçerken,

- Ürününüzü açık havaya maruz kalacak şekilde dış ortama koymayınız. (sokak, cadde üzeri vb.)
- Ürününüzün sağlıklı soğutma yapabilmesi için alt panjurların önüne karton, kutu vb. malzeme koymamaya dikkat ediniz (Resim 4).
- Sıcaklık veren kaynaklardan en az bir (1) metre uzağa koyunuz. (soba, kalorifer, elektrikli ısıtıcı vb.) (Resim 5).
- Klima hava ağızlarının karşısına, vantilatör altlarına ve direk kapı ve pencere ağızlarına koymayınız (Resim 6).
- Direk güneş ışığına maruz bırakmayın. Güneş ışığının soğutucunuzun camına gelmesi sonucu çalışma oranı artacaktır. Bu da enerji tüketiminin artacağı anlamına gelir.
- Ürününüzün kompresör kısmının sağlıklı bir şekilde çalışması için mutlaka hava giriş ve çıkışının rahat ve serbest olması lazım.
- Ürününüzü duvara yanaştırırken duvar ile soğutucunuzun arkası arasında 150 mm (15 cm) boşluk kalmasına dikkat ediniz.

DİKKAT!

Çok yüksek nemli ortamlarda tahliye suyunun taşması tehlikesine karşı, soğutucunuzun bulunduğu bölge zemin ve duvarının sudan zarar görmeyecek bir yer olmasına özen gösteriniz.

Uğur Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilen montajlarda; Uğur Yetkili Servisi, montaj için uygun olan yer konusunda tüketiciyi bilgilendirecek ve öneride bulunacak, ancak montajın gerçekleştirileceği yer ile ilgili son kararı tüketici verecektir.

Uğur Yetkili Servisi tarafından da bahsi geçen süreç, ilgili montaj servis formunda belirtilecektir. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak ürünün konulacağı yerden kaynaklı herhangi bir zararın ortaya çıkması halinde bahsi geçen zararla ilgili tüm sorumluluk tüketiciye ait olacaktır.

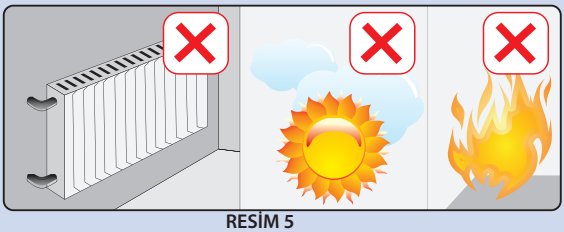
Soğutucunuz en iyi soğutma performansını iklim sınıfına göre aşağıdaki tabloda belirtilen şartlarda verir. Bu nedenle soğutucunuzun çalışacağı ortamın bu sıcaklık seviyelerinde olmasına dikkat ediniz.

Ticari Ürünlerde :

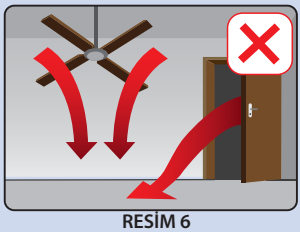
İklim Sınıfı	Sıcaklık Aralığı	Nem
CC1	25°C	60% Rh
CC2	32°C	65% Rh
4	30°C	55% Rh

Ürününüzün iklim sınıfı ürün üzerindeki teknik özellikler etiketinde yer almaktadır.

RESİM 4



RESİM 5



RESİM 6

C- ÜRÜNÜNÜZÜN MONTAJI

Yerleşim

Muhtemel yerleştirme pozisyonları:

1- Tek başına sırtı duvara gelecek şekilde; duvar ile soğutucunuz arasında 150 mm (15 cm) olmasına özen gösteriniz (Resim 7).

2- Köşeye gelecek şekilde; köşeye koyduğunuzda arkasında 150 mm (15 cm) boşluk bırakınız. Köşeye gelen yan tarafını duvara dayayabilirsiniz.

Her türlü yerleştirmede dikkat edilmesi gereken en önemli nokta kompresör grubu havalandırmasının engellenmemesidir.

Ürününüzü herhangi bir eğime maruz bırakmaksızın, ayaklarının veya tekerleklerinin üzerinde olacak şekilde yerleştiriniz ve çalıştırınız (Resim 8).

Kompresör grubu havalandırması ne kadar rahat olursa cihaz o kadar sağlıklı çalışır.

RESİM 7

RESİM 8

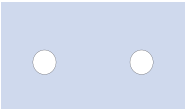
TR

C- ÜRÜNÜNÜZÜN MONTAJI

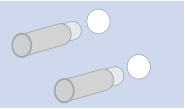
DİKKAT!

Sadece USS 60 / USS 95 / USS 100 ve USS 190 modellerinin arkasında duvara asma aparatı bulunmaktadır. Bu modellerde ayrıca bir boşluk bırakmanıza gerek yoktur.

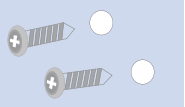
Model	A ÖLÇÜSÜ	MAX. YÜKLEME MİKTARI
USS 60	342	20 kg
USS 95	355	24 kg
USS 100	527	42 kg
USS 190	355	48 kg



Cihazınıza göre belirlemiş olduğunuz A eksenine sağlamlığından emin olduğunuz bir yüzeye, 7 mm çapta ve 40 mm derinlikte 2 adet delik açılır.



İki deliğe 8 mm.'lik dübel, sıkı olacak şekilde çakılır.



Sıkı olarak çakılan dübellere 4,8x38 YSB DIN NO:7981 2 adet vida takılır.

Soğutucu arkasındaki askı saclarının vidalara geçebilmesi için dübel vida başı arasında yaklaşık 2-3 mm mesafe bırakılması gerekmektedir.
Not: Vidanın çok uzun bırakılması soğutucunun yerinden çıkmasına neden olabilir.

Soğutucu arkasındaki askı sacındaki slot deliğin vidaya tam oturduğundan emin olunuz.
Cihazı dübele asarken askı sacının yan yüzeyindeki delikten slot deliği vidaya eksenleyebilirsiniz.

C- ÜRÜNÜNÜZÜN MONTAJI

Kurulum

Yerleştirme öncesi ürünün tüm ambalaj malzemelerini ve alt ahşap paletini çıkarınız ve sökünüz. (Taban paletinin çıkarılması için soğutucunun kaldırılması gerekebilir).

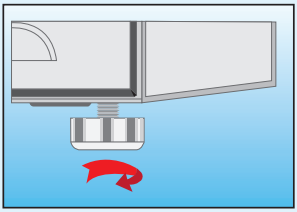
Ürününüzün içinde bulunan yedek parçaları montaj talimatına göre takınız. Sadece orijinal Uğur yedek parçalarını kullanınız.

Orijinal olmayan yedek parçalar sizin için tehlike oluşturabilir ve ürününüze zarar verebilir.

Ürününüzü arzu ettiğiniz bölgeye yerleştirin. Yerleştirme sırasında kılavuzda yazan yerleşim kurallarına dikkat ediniz.

Ürününüzü, genişlemesine ve derinlemesine bir su terazisi vasıtasıyla dengeye alınız. Dengeye alma işlemini soğutucunuzun ön altta bulunan ayarlı ayaklar yardımıyla yapınız (Resim 9).

Tekerlekli modellerde (opsiyonel), ürünün yerleşimi sonrası tekerlek freni (opsiyonel) kilitlenmeli veya tekerlek freni yok ise, cihazın yerinden oynamaması garanti altına alınmalıdır.



RESİM 9

Rafların Takılması

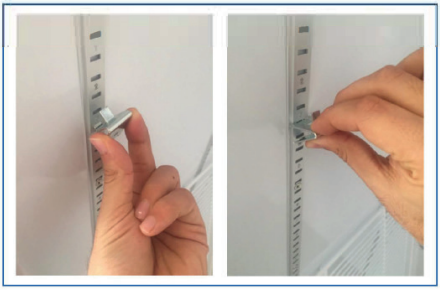
Ürününüzün raf aralıkları istenildiği şekilde ayarlanabilmektedir.

Raf aralıklarını kolayca eşitlemek için destek çıtaları üzerinde numaralar mevcuttur. İstenilen aralığa göre raf destek mesafelerini ayarlayınız ve klipslerini takınız. Raf klipslerini takmak için, ayağın alt kısmınıdestek çıtasına geçiriniz ve üst kısmı elinizle içe doğru bastırarak raf klipslerini takınız.

Rafları takmak için cihazın kapağını 90 ° açınız ve rafları takınız.

Aynı işlemin tersini yaparak rafları ve raf klipslerini çıkartabilirsiniz.

Rafları eğimli bir şekilde montaj yapmayınız.



C- ÜRÜNÜNÜZÜN MONTAJI

Elektriksel Bağlantı Kuralları

Ürününüzün fişini resim 10' da gösterildiği gibi bir prize taktığınızda çalışacaktır.

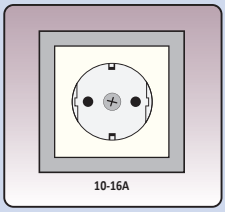
DİKKAT!

Ürününüzün fişini çoklu bir prize takmanız, uzatma kablosu kullanmanız yasaktır (Resim 11).

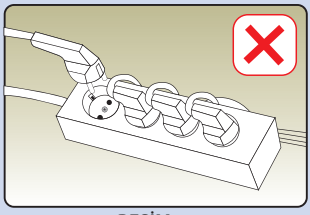
Ürününüzün ayrıca bir açma-kapatma anahtarı yoktur.

Ürününüzün şebekeye bağlı olan kablolarını sıcak yüzeylere temas ettirmeyiniz.

Kullanacağınız priz mutlaka topraklanmış olmalıdır. Ayrıca kullanılacak priz en az 10-16 A dayanımlı ve uygun bir sigorta ile korunuyor olmalıdır. Prizinizin bağlı olduğu şebekede bulunması gereken sigorta ile ilgili mutlaka teknik servisimizden veya ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.
Şebeke gerilimi ve frekansı ürününüzün iç kısmında bulunan etiket bilgisinde yazan değerle aynı olmalıdır. Eğer şebeke geriliminiz belirtilen değerin çok altında veya üstünde ise mutlaka voltaj regülatörü kullanarak istenen gerilimi sağlayınız.
Bu konuyla ilgili olarak uzman bir elektrikçiden yardım alabilirsiniz.
Ürününüzün kablosunu geçiş yolları üzerine koymayınız. Bu durum sizin yaralanmanıza ve soğutucunuza zarar verebilir (Resim 12).



RESİM 10



RESİM 11

RESİM 12

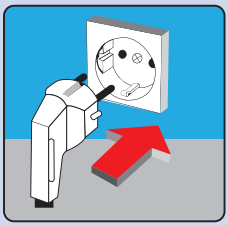
TR

D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

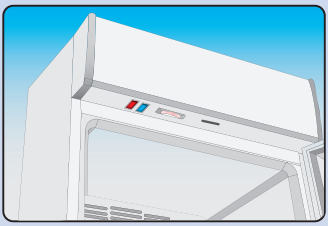
Çalıştırma

DİKKAT !

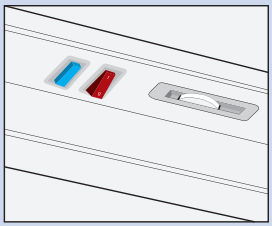
- Bu kullanma kılavuzu, bir çok cihaz modeli için geçerlidir. Modellerin donanım kapsamı farklı olabilir. Resimlerde farklılıklar olabilir.
- Ürününüzü ilk kez çalıştırmadan önce, iç kısmını ve tüm aksesuarlarını temizleyiniz.
- Ürününüz taşıma ve yerleşim sırasında çok sarsıldıysa, soğutucunuzu 4-6 saat çalıştırmadan bekletiniz. Bu sayede kompresör yağı sisteme bulaşmışsa, geriye dönecektir. Bu duruma dikkat etmeden çalıştırılırsa kompresöre zarar verebilirsiniz.
- Ürününüzün fişini yönetmeliklere uygun bir şekilde kurulmuş, sadece 220 - 240V / 50 Hz alternatif akıma sahip bir prize bağlayınız (Resim 13).
- Ürününüz çalıştığında hafif miktarda kompresör sesi duyacaksınız.
- Ürününüzün içinde bulunan fan, dolabınızın kapısını açtığınızda duracaktır.
- Ürününüzün ışıkları yanmıyor ise kanopi altında bulunan 0-1 anahtarının konumunu 1'e getiriniz (Resim 14 - 15).



RESİM 13



RESİM 14



RESİM 15

LCD Ekranlı Soğutucular için (Opsiyon);

Ürününüzde, ürününüzün kapısına yerleştirilmiş transparan LCD ekranlı üniteler vardır. Bu üniteleri çalıştırmak için herhangi bir işlem yapmanıza gerek yoktur. Ürününüzün fişini taktığınızda ünite çalışacak ve görüntü oynamaya başlayacaktır.

Ürününüze yerleştirilmiş bu üniteler transparan ekranda fabrikamızda yerleştirilmiş media kartları aracılığı ile görüntü oynatmaktadır. Bu görüntüler sadece yetkili teknik servisler tarafından değiştirilebilmektedir.

Ürününüzün kapısı fabrikamızda özel olarak üretilmiştir. Herhangi bir kapı, ekran ya da görüntü arızasında kesinlikle müdahele etmeyiniz ve hemen yetkili servisi arayınız.

Ürününüz hasarlı veya düzgün çalışmıyorsa, lütfen fişini prizden çıkarınız. İçindeki gıdaları uygun bir yere koyunuz ve hemen size en yakın Uğur Yetkili Servisini arayınız.

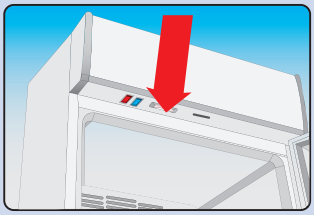
D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Soğutucunuzun İç Sıcaklığının Ayarlanması

Cihazınızın sıcaklık ayarları fabrikamızda en uygun şartlarda çalışacak şekilde ayarlanmıştır.
Gıdaların koruma sıcaklığı soğutucunuzda bulunan termometreden (opsiyonel) gözlenerek termostat yardımıyla ayarlanır (Resim 16). Ancak fabrika ayarında kalması en uygun olanıdır.

DİKKAT !

Soğutucunuzun iç sıcaklığı termostat düğmesinin çevrilmesi ile ayarlanabilir (Resim 17). Termostatın "7" konumunda dolap içi sıcaklığı en düşük seviyeye gelecektir.

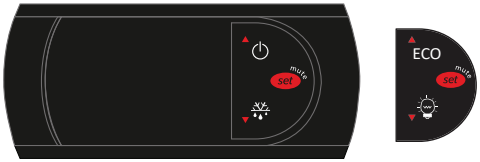


RESİM 16

RESİM 17

D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Carel Termostat için;



Genel Bilgiler ve Talimatlar

Tuşlar;

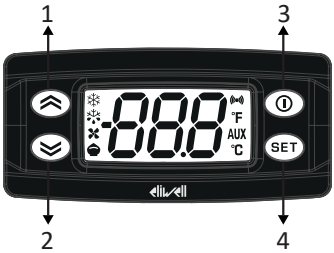
- Cihazınızı açıp kapatmak için " ⏻ " tuşunu kullanınız.

- Cihazınızın çalışma sıcaklığını değiştirmek için 1 saniye boyunca " set " tuşuna basınız. Birkaç dakika içerisinde mevcut çalışma sıcaklığı göstergede yanıp sönecektir. Sıcaklığı artırmak yada azaltmak için " ▲ / ▼ " tuşlarını kullanınız ve " set " tuşuna basarak menüden çıkınız.

- Cihazınızı ekonomik modda çalıştırmak için 5 saniye boyunca " ECO " tuşuna basınız.

- Aydınlatmayı açıp kapatmak için 3 saniye boyunca " 💡 " tuşuna basınız.

Eliwell Termostat için;



Genel Bilgiler ve Talimatlar

Tuşlar;

1-[ ]: Basın ve bırakın, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini arttırır veya geçiş sağlar.

2-[ ]: İç menü durumu, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini azaltır veya geçiş sağlar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda, Işık açılır/kapanır.

3-[ ]: Basın ve bırakın, önceki menü düzeyine dönme ve parametre değerini onaylama. En az 5 saniye basılı tutulduğunda ışıklar hariç tüm fonksiyonları kapatır. (Standby açık)

4-[SET]: Basın ve bırakın, alarmları gösterir (varsa) ve alt menüleri açar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda programlama menüsünü açar. Komutları onaylar.

TR

D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Sıcaklık Ayarı

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için,

[SET] tuşuna basınız. Tekrar, [SET] tuşuna basınız, mevcut değer ekranda belirecektir. [⌃]/ [⌄] tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirisiniz. Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar [SET] tuşuna basınız. Ayardan çıkmak için [⏻] tuşuna basınız.

Işıkları Açıp Kapatmak için

Alt tuşa [⌄] 5 saniye boyunca basınız.

	Azalan SET/ Ekonomi LED Göstergesi **Sürekli açık:** Enerji tasarrufu etkin **Yanıp sönüyor:** Azaltılmış istenen değer aktif **Hızlı yanıp sönme:** Seviye 2 **Kapalı:** Enerji tasarrufu kapalı		**Fan LED Göstergesi** **Sürekli açık :** Fanlar açık **Kapalı:** Fanlar kapalı
	Kompresör LED Göstergesi **Sürekli açık:** Kompresör aktif **Yanıp sönüyor:** Kompresör gecikmesi aktif. Koruma veya aktivasyon blokesi. **Kapalı:** Kompresör kapalı.		**Alarm LED Göstergesi** **Sürekli açık:** Alarm aktif **Yanıp sönüyor:** Tanımlanmış alarm aktif **Kapalı:** Alarm kapalı
AUX	**Yardımcı LED Göstergesi** **Sürekli açık:** Lamba açık **Yanıp sönüyor:** Derin soğutma aktif. **Kapalı:** Lamba kapalı	°F	**°F LED Göstergesi** **Sürekli açık:** Sıcaklık değer birimi °F (dro=1 ise) **Kapalı:** Alarm kapalı
°C	**°C LED Göstergesi** **Sürekli açık:** Sıcaklık değer birimi °C (dro=0 ise) **Kapalı:** Kapalı		

Soğutucunuza Gıdaların Yüklenmesi

Ürününüz boş olarak istediğiniz soğukluğa geldiğinde bu kılavuzda örnek verilen arzu ettiğiniz gıda ürünlerini yükleyebilirsiniz (Eğer ürününüz termometreli bir modelse ürününüzün iç sıcaklığını buradan kontrol edebilirsiniz.).

TR

DİKKAT! (!)

- Soğutucunuza gıda ürünlerinizi yüklemeden önce soğutucunuzu üç (3) saat boş olarak çalıştırınız.
- Ürününüze soğutulması yasak ürünleri koymayınız. Donmuş gıdaları ürününüzde çözmeyiniz.
- Yüklediğiniz gıda ürünleri ile üst raf arasında hava sirkülasyonu için en az iki (2) cm boşluk bırakınız.
- Yükleme çizgisinin üzerinde yükleme yapmayınız.

D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

CRATermostat için;

Genel Bilgiler ve Talimatlar

1) [4s SET] - Set değerini görüntüler. Parametre ayarlarında giriş, değişiklik ve çıkış işlemlerini gerçekleştirir.

2) [AUX] - İşlem iptali gerçekleştirilir. Basın ve bırakın, ışık açılır/kapanır.

3) [FNC] - Enerji tasarruf modu etkinleştirilir/ devre dışı bırakılır. Düşük değer ayarlanır.

4) [ ] - Manuel buz çözme etkinleştirilir. Yüksek değer ayarlanır.

[ ] - Kompresör devrede Simgesi

[ ] - Buz çözme aktif simgesi

[ ] - Evaporatör fanı devrede simgesi

[HACCP] - HACCP alarmı simgesi

[°C] - Santigrat derece simgesi

[°F] - Fahrenhayt derece simgesi

[AUX]- Aydınlatma açık simgesi

[ ]- Bekleme modu aktif simgesi

[ ]- Enerji tasarrufu modu aktif simgesi

[ ]- Bakım onarım simgesi

Sıcaklık Ayarı

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için, [4s SET] tuşuna basınız. Mevcut değer ekranda belirecektir. [ ]/[FNC]tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz. Belirlediğiniz değeri kaydetmek çin tekrar [4s SET] tuşuna basınız.

TR

D- ÜRÜNÜNÜZÜN KULLANILMASI

Defrost İşlemi

Ürününüzde özel bir defrost işlemi yoktur. Cihazınız termostatik çalışmada otomatik olarak üzerindeki karlanmayı eritecektir.

Ürününüz karlanmayı kendi kendine önlese de yüksek sıcaklık ve nem ile cihazınızın sık kullanılması sebebi ile karlanma oranı artabilir. Karlanma arttıkça çalışma süresi artar. Bu da enerji tüketimini yükseltir. Bu gibi durumlarda cihazınızı durdurup karlanmanın erimesini sağlayınız.

Defrost işlemini hızlandırmak için tavsiye harici mekanik alet, kesici/delici alet ya da elektrikli ısıtıcı kullanılmamalıdır.

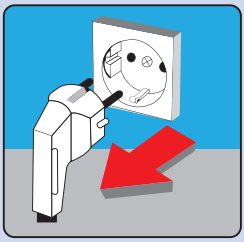
Ürununununüzü Kapatma

Ürununununüzün içinde bulunan gıdaları uygun göreceğiniz bir bölgeye koyunuz.

- Ürununununüzün fişini prizden çıkarınız (Resim 18).

Eğer Ürununununüz uzun süre kullanılmayacaksa aşağıdaki hususları uygulayınız;

- Ürununununüzün temizliğini, bölüm E'de belirtiilen bilgileri dikkate alarak yapınız. Aksi durumda duvarlarda kalacak nem iç yüzeyde kararmaya sebep olabilir.



RESİM 18

DİKKAT!

Ürununununüzü kapattıktan sonra, kapalı bir ortamda duracaksa:

- Ürununununüzü plastik örtülerle örtmeyiniz. Plastik, hava almadığı için ürununununüzün kokmasına ve ayrıca terlemeye sebep olur. Terleme sonucunda paslanma söz konusu olabilir.
- Ürununununüzü kapı açık bir şekilde muhafaza etmediğiniz durumlarda içinde koku oluşabilir.

E- ÜRÜNÜNÜZÜN TEMİZLİK, BAKIM VE NAKLİYESİ

Temizlik

Cihazınızın temizliği, iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır. Temizliğe başlamadan önce aşağıdaki uyarılara mutlaka uyunuz.

UYARI!

Her temizlik öncesi mutlaka soğutucunuzun fişini prizden çıkarınız.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Temizleme malzemesi olarak asla ev temizlik ürünleri ve aşındırıcı - çizici madde kullanmayınız (yüzey temizleyiciler, deterjan, benzin, tiner, asit gibi yanıcı ve parlayıcı, eritici). Aksi halde ürünün plastik aksamında sararmalar meydana gelebilir.

İç Temizlik

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları uygun göreceğiniz bir bölgeye koyunuz.

İç temizlik öncesi ürününüzü iç kısımlarının ortam sıcaklığına gelmesini bekleyiniz.

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır. Aksesuar parçalarını içinden çıkarınız.

Yumuşak pamuklu bez ve ılık sabunlu su ile veya Uğur Soğutma A.Ş. tarafından önerilen temizleyiciler ile temizleme işlemini gerçekleştiriniz.

Kuru pamuklu bez ile kurulayınız. Kurulanmayan ürünler zamanla kararabilir.

Temizlikten sonra iç kısımda ıslak veya nemli bir bölgenin kalmadığına emin olun.

Ürününüzü bu kılavuzda belirtilen çalıştırma şekline göre çalıştırdıktan üç (3) saat sonra ürünlerinizi tekrar geri yükleyebilirsiniz.

Dış Temizlik

Pamuklu bez ve ılık su ile temizleme yapınız.

Temizlik sırasında ön kontrol panosuna ve aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

Kapı contasını sadece temiz sabunlu su kullanarak temizleyiniz.

Bakım

Bu ürün periyodik bakım gerektirmez.

ÖNERİ

Cihazınızın iç ve dış temizliğinde Uğur Yetkili Servislerinden temin edebileceğiniz Uğur markalı temizlik ürünlerini kullanabilirsiniz.

E- ÜRÜNÜNÜZÜN TEMİZLİK, BAKIM VE NAKLİYESİ

Ürününüzün Nakliyesi

Ürününüzün fişini topraklı prizden çıkarınız.

Buz çözme (defrost) işlemi uygulayınız.

Ürününüzü normal kullanma konumunda taşıyınız. Yan, dikey, yatık bir şekilde veya kapağı açık konumda taşımayınız.

Ürününüzü taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Ürününüzü, fişi takılı halde veya dolu iken taşımayınız.

Herhangi bir kazaya sebep olmamak amacı ile veya ürününüzün düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında ürününüzü taşıyıcı araca sabitleyiniz.

NOT

Tatil, seyahat gibi nedenler ile ürününüzü kullamayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Kısa süreli kullanmayacaksanız:

Ürününüzü çalışır durumda bırakınız.

Uzun süreli kullanmayacaksanız ve ürününüzü kapatmak istiyorsanız:

Ürününüzün içinde bulunan gıdaları tüketiniz ve ürününüzü boşaltınız.

Elektrik kablosunu prizden çıkartınız.

Bu kılavuzda belirtilen buz çözme (defrost) ve iç temizlik adımlarını uygulayınız.

Ürün içini iyice kurulayınız. Kurulanmayan üründe kararmalar meydana gelebilir.

Ürününüzün kapağını açık bırakınız.

F- YETKİLİ SERVİS ÇAĞRILMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKENLER

Arıza

UYARI!

- Ürününüzde oluşan her türlü arızaya gerekli müdahale Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Sizin yapacağınız bir müdahale kendinize, çalışanınıza veya müşterinize zarar verebilir, ürününüzü garanti dışına çıkartabilir, maddi zararlara (yangın v.s) yol açabilir.
- Arıza durumunda Uğur Müşteri Hizmetlerine veya Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.

ARIZA	Muhtemel Çözüm	SONUÇ
Ürününüz çalışmıyor. (Cihazda hiç ses yok veya sadece fan sesi var)	Termostat yapmış olabilir. Fişi takılı değildir. Sigorta atmış veya bozulmuş olabilir. Kondanser lamelleri tıkanmış ve kirlenmiş olabilir.	Uygun sıcaklığa geldiğinde tekrar çalışacaktır. Fişi düzgün bir şekilde takınız. Uğur Yetkili Servisine veya ehliyetli bir elektrikçiye başvurunuz.
Cihaz iç sıcaklığı yüksek.	Dış ortam sıcaklığı çok yüksek veya termostat ayarı yanlış. Arka duvara çok yakın havalandırma panjurları tıkalı veya önü kapalı. Aşırı derecede dış rüzgara maruz kalmış olabilir. Kondanser lamelleri çok kirli	Dış ortamın daha düşük olduğu bir yere soğutucuyu taşıyınız. Belirtilen boşluğa getiriniz. Havalandırma panjurlarının önünü temizleyiniz. Rüzgarı engelleyin. Yetkili servise başvurunuz.
Cihaz içi sıcaklık çok düşük.	Yanlış iç termostat ayarı.	Termostatı tekrar ayarlayınız.
Ürününüzün ışık kaynağı yanmıyor yada bir tanesi yanıyor.	Işık kaynağı kapalı. Işık kaynağı yanmış veya starter arızalı	Işık kaynağını açınız Arızalı parçayı değiştiriniz.
Cihaz içinde ve camda yüksek derece terleme.	Kabin içi terlemesinde su tahliye deliği tıkalı olabilir. Cam terlemesinde ise mevcut dış ortam nem miktarı %65'den yüksek.	Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.Yüksek nem konusunda ise soğutucunuzu daha nemsiz bir ortama koyabilirsiniz.
Ürününüzün alt kısmından kötü kokular geliyor.	Alt su tahliye tavası kirlenmiş.	Uğur Yetkili Servisine başvurunuz.

TR

G- MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

• **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,

• **https://www.ugur.com.tr/bize-yazin** adresindeki formu doldurarak,

• **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,

• **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın "Uğur Yetkili Servis" bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine **https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler** internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan **https://www.servis.gov.tr/** internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini **www.ugur.com.tr** internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;
•Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
• Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
• Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları,
• Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
• Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar,
• Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar,
• Doğa olayları, yangın ve su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
• Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
•Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostatı elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapıya çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.
Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.
11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili serv is istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.
13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** (**iki**) yıldır.
2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;

a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinde indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş günün**ü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
8- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
9- Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilirler.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL

Telefonu : (0 212) 624 32 28

Faks : (0 212) 598 94 26

E-Posta : ugur@ugur.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

MALIN

CİNSİ : Ticari Tip Dikey Soğutucular

Markası: UĞUR

Modeli: .....

Garanti Süresi: 2 (İKİ) YIL

Azami Tamir Süresi: 20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı: .....

Adresi: .....

Telefonu: .....

Faks: .....

E-Posta: .....

Fatura Tarihi ve Sayısı: .....

Teslim Tarihi ve Yeri: .....

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük
Yeni Sanayi Mahallesi
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
F: 0.256 316 10 31
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü
Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
F: 0.212 541 96 36
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr

A1304000003